

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ
«ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»**

**ΑΝΑΔΟΧΟΣ: ΣΥΜΠΡΑΞΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ
ΦΟΡΕΩΝ ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ, ΓΣΕΕ, ΣΕΒ,
ΙΟΒΕ, ΓΣΕΒΕΕ, ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ,
ΚΑΕΛΕ.**

**ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΦΟΡΕΑΣ: ΚΕΚ-
ΙΝΕ/ΓΣΕΕ**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΣΥΝΟΨΗ - ABSTRACT.....	4
ABSTRACT.....	20
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	21
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ».	25
A.1 Προτεινόμενος Γενικός Τίτλος του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας/των	26
A.2 Ορισμός του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας.....	26
<i>A.2.1. Γενική Περιγραφή του περιεχομένου και σκοπός του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας.....</i>	<i>26</i>
A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων, σε τετραψήφια ανάλυση και με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Κλάδων Οικονομίας, σε τουλάχιστον διψήφια ανάλυση.....	27
<i>A.3.1 Αντιστοίχιση με ΣΤΕΠ 92.....</i>	<i>27</i>
<i>A.3.2 Αντιστοίχιση με ΣΤΑΚΟΔ</i>	<i>28</i>
A.4 Ιστορική εξέλιξη του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας.....	28
<i>A.4.1 Ιστορική αναδρομή και εξέλιξη του επαγγέλματος ή και της ειδικότητας.....</i>	<i>28</i>
<i>A.4.2 Ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.....</i>	<i>29</i>
A.5 Αναπτυξιακή δυναμική της οικονομίας /δυναμική του επαγγέλματος ή/ και ειδικότητας.....	31
<i>A.5.1 Γενική περιγραφή των τάσεων μεγέθυνσης που διαγράφουν στην ελληνική αγορά οι κλάδοι στους οποίους εντάσσονται οι απασχολούμενοι στο συγκεκριμένο επάγγελμα ή/ και ειδικότητα.....</i>	<i>31</i>
<i>A.5.2 Είδος επιχειρήσεων όπου εμφανίζεται κατά κύριο το επάγγελμα και αναπτυξιακή δυναμική του επαγγέλματος/ή και της ειδικότητας.</i>	<i>33</i>
A.6 Απασχόληση, τάσεις-προοπτικές	34
<i>A.6.1 Περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης της απασχόλησης.....</i>	<i>34</i>
<i>A.6.2 Τάσεις</i>	<i>35</i>
<i>A.6.3 Προοπτικές</i>	<i>35</i>
A.7 Υφιστάμενες μορφές άσκησης του επαγγέλματος ή /και της ειδικότητας, τάσεις εξέλιξης	35
<i>A.7.1 Υφιστάμενες ειδικεύσεις/κατευθύνσεις του επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας.....</i>	<i>36</i>
<i>A.7.2 Τάσεις εξέλιξης των πιο δυναμικών και πολυπληθών ειδικεύσεων.....</i>	<i>36</i>
A.8 Ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του ανθρώπινου δυναμικού που δραστηριοποιείται στο επάγγελμα/ειδικότητα.....	36
A.9 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα,	



έντυπα ή άλλα μέσα πληροφόρησης ή άλλες πηγές.....	37
<i>A.9.1 Συνδικαλιστικές-επαγγελματικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα.....</i>	<i>37</i>
<i>A.9.2 Έντυπα και άλλα μέσα πληροφόρησης.....</i>	<i>38</i>
<i>A.9.3 Άλλες πηγές πληροφόρησης</i>	<i>38</i>
A.10 Τυπικές ή θεσμικές προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος/ειδικότητας.....	39
<i>A.10.1 Άδειες λειτουργίας</i>	<i>39</i>
<i>A.10.2 Άδειες εργασίας.....</i>	<i>39</i>
<i>A.10.3 Άλλες προϋποθέσεις άσκησης επαγγέλματος ή/και ειδικότητας.....</i>	<i>39</i>
A.11 Τίτλοι και θέσεις-διαβαθμίσεις στην επαγγελματική ιεραρχία	39
<i>A.11.1 Τίτλοι και θέσεις- διαβαθμίσεις επαγγελματικής ιεραρχίας</i>	<i>39</i>
A.12 Συνθήκες εργασίας (συμπεριλαμβανομένων υγιεινής και ασφάλειας).....	40
A.13 Δυνατότητες απασχόλησης για άτομα με αναπηρίες	40
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»	42
B.1 ΚΥΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	42
B.2 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ, ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	59
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ»	90
Γ.1 ΓΝΩΣΕΙΣ	90
Γ.2 ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	178
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ»	234
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: «ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ»	235
E.1 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ.....	235
E.2 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ.....	242
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	248
INTERNET	248

ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Ως **Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής** ορίζεται ο εργαζόμενος του Δημόσιου ή Ιδιωτικού Τομέα, ο οποίος έχει γενική και σε βάθος κατάρτιση στις εφαρμογές και τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη λειτουργία και διαχείριση των Τηλεπικοινωνιακών συστημάτων και για την παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

Συνοπτικά οι εφαρμογές πληροφορικής για τη λειτουργία των οποίων φροντίζει και διαχειρίζεται ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής είναι οι εξής:

- Λειτουργικά Συστήματα ψηφιακών τηλεφωνικών κέντρων μεταγωγής και συστημάτων μετάδοσης και οπτικής πολυπλεξίας.
- Εφαρμογές πληροφορικής για τη λειτουργία των δικτύων δεδομένων και δικτύων υπολογιστών. Συστήματα πληροφορικής για την παροχή και διαχείριση υπηρεσιών διαδικτύου.
- Συστήματα πληροφορικής για υπηρεσίες μετάδοσης φωνής, εικόνας και άλλων εφαρμογών μετάδοσης της πληροφορίας (Real time) με τη χρήση των πρωτοκόλλων IP.
- Γενικότερα, συστήματα πληροφορικής που υποστηρίζουν και διαχειρίζονται τη λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων

Ειδικότερα και ταυτόχρονα ενδεικτικά, ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής συμμετέχει στην ανάπτυξη, εξατομίκευση, παραμετροποίηση και αναλαμβάνει την εγκατάσταση, τη λειτουργία, τη συντήρηση και την άρση βλαβών στις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής που υποστηρίζει, ασκώντας τα παρακάτω καθήκοντα:

- Συμμετέχει στην ανάπτυξη, εξατομίκευση και παραμετροποίηση των εφαρμογών
- Εγκαθιστά τις εφαρμογές
- Ρυθμίζει και ελέγχει τις εφαρμογές που εγκατέστησε για την καλή ποιότητα και λειτουργία τους.
- Αναβαθμίζει και επικαιροποιεί τις εφαρμογές πληροφορικής
- Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των εφαρμογών
- Συντηρεί τα υπολογιστικά συστήματα στα οποία τρέχουν οι εφαρμογές.
- Επεμβαίνει άμεσα για την αποκατάσταση των βλαβών που εκδηλώνονται.
- Εκτελεί τακτικούς ελέγχους μέσω software για τη καλή λειτουργία τόσο του υλικού όσο και του λογισμικού.
- Κάνει εισαγωγή δεδομένων στο σύστημα (Data Base) όπου αυτό δεν γίνεται αυτόματα από τα άλλα πληροφοριακά συστήματα της εταιρίας.
- Εξατομικεύει και εγκαθιστά τις εφαρμογές πληροφορικής στα συστήματα του πελάτη.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Συγκεντρωτική Παρουσίαση Κύριων και Επιμέρους Επαγγελματικών Λειτουργιών και Εργασιών του Περιγράμματος

ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

ΚΕΛ 1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, απασχολούμενος σε απλές εφαρμογές σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.

ΕΕΛ 1.1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)

ΕΕ 1.1.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.

ΕΕ 1.1.2: Επιλέγει και προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.

ΕΕ 1.1.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.

ΕΕ 1.1.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις

ΕΕ 1.1.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής

ΕΕ 1.1.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής

ΕΕΛ 1.2: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time).

ΕΕ 1.2.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.

ΕΕ 1.2.2: Επιλέγει και προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού που

θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.

ΕΕ 1.2.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.

ΕΕ 1.2.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις

ΕΕ 1.2.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής

ΕΕ 1.2.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής

ΕΕΛ 1.3: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών

ΕΕ 1.3.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.

ΕΕ 1.3.2: Επιλέγει και προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.

ΕΕ 1.3.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.

ΕΕ 1.3.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις

ΕΕ 1.3.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής

ΕΕ 1.3.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής

ΕΕΛ 1.4: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.

ΕΕ 1.4.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις των συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP , όπως αυτές διατυπώνονται

στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.

ΕΕ 1.4.2: Επιλέγει και προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.

ΕΕ 1.4.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες

ΕΕ 1.4.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις

ΕΕ 1.4.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής

ΕΕ 1.4.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής

ΚΕΛ 2: Συμμετέχει σε ομάδες αναλαμβάνοντας την εξατομίκευση (customization) και παραμετροποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή της εφαρμογής.

ΕΕΛ 2.1: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)

ΕΕ 2.1.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems) και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή

ΕΕ 2.1.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή και τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού

ΕΕ 2.1.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διαχείρισης και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.

ΕΕΛ 2.2: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)

ΕΕ 2.2.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time) και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή

ΕΕ 2.2.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time) εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού

ΕΕ 2.2.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με τη μελέτη, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.

ΕΕΛ 2.3: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών

ΕΕ 2.3.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή

ΕΕ 2.3.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού

ΕΕ 2.3.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με τη μελέτη, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.

ΕΕΛ 2.4: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.

ΕΕ 2.4.1: Μελετά τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP και τις οδηγίες

και τεκμηρίωση του κατασκευαστή.

ΕΕ 2.4.2: Εξατομικεύει τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις των τηλεφωνικών συστημάτων και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού

ΕΕ 2.4.3: Παραμετροποιεί τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις των τηλεφωνικών συστημάτων και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού

ΚΕΛ 3: Συμμετέχει σε ομάδες εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής εφαρμόζοντας τη μελέτη και τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας. Συμμετέχει στην εγκατάσταση και των σχετικών υπολογιστικών συστημάτων (H/Y, Servers κ.τ.λ), εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών.

ΕΕΛ 3.1: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)

ΕΕ 3.1.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (H/Y, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων

ΕΕ 3.1.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα.

ΕΕ 3.1.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατέστησε.

ΕΕ 3.1.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες

ΕΕ 3.1.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.

ΕΕ 3.1.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.

ΕΕΛ 3.2: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)

ΕΕ 3.2.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (Η/Υ, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)

ΕΕ 3.2.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα.

ΕΕ 3.2.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε.

ΕΕ 3.2.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες

ΕΕ 3.2.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.

ΕΕ 3.2.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.

ΕΕΛ 3.3: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών

ΕΕ 3.3.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (Η/Υ, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών

ΕΕ 3.3.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα.

ΕΕ 3.3.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε.

ΕΕ 3.3.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες

ΕΕ 3.3.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.

ΕΕ 3.3.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.

ΕΕΛ 3.4: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.

ΕΕ 3.4.1: Συνεργάζεται με τον Τεχνικό Τηλεπικοινωνιών για το έλεγχο της καλής λειτουργίας των υπολογιστικών συστημάτων και του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στα οποία τρέχουν τα λειτουργικά συστήματα και οι εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.

ΕΕ 3.4.2: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό τα λειτουργικά συστήματα και τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες

ΕΕ 3.4.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.

ΕΕ 3.4.4: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.

ΚΕΛ 4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής και των υπολογιστικών συστημάτων στα οποία τρέχουν οι εφαρμογές εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών. Για την υλοποίηση των ανωτέρω λειτουργιών εφαρμόζει τις σχετικές μελέτες, τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και τα προβλεπόμενα στα εγχειρίδια του κατασκευαστή των εφαρμογών.

ΕΕΛ 4.1: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)

ΕΕ 4.1.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.

ΕΕ 4.1.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων

ΕΕ 4.1.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων

ΕΕ 4.1.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και

τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού.

ΕΕ 4.1.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.

ΕΕ 4.1.6: Ιεραρχεί, ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού

ΕΕ 4.1.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.

ΕΕ 4.1.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες

ΕΕΛ 4.2: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)

ΕΕ 4.2.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.

ΕΕ 4.2.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)

ΕΕ 4.2.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)

ΕΕ 4.2.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη

τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού

ΕΕ 4.2.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.

ΕΕ 4.2.6: Ιεραρχεί, ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού

ΕΕ 4.2.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.

ΕΕ 4.2.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες

ΕΕΛ 4.3: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει. Αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών

ΕΕ 4.3.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.

ΕΕ 4.3.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών

ΕΕ 4.3.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες

ΕΕ 4.3.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας,

σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού

ΕΕ 4.3.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.

ΕΕ 4.3.6: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού

ΕΕ 4.3.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες

ΕΕ 4.3.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες

ΕΕΛ 4.4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.

ΕΕ 4.4.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων λειτουργικών συστημάτων και Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.

ΕΕ 4.4.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των εγκατεστημένων λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP

ΕΕ 4.4.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.

ΕΕ 4.4.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των λειτουργικών συστημάτων και

των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού.

ΕΕ 4.4.5: Σε περίπτωση βλάβης στα ανωτέρω λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.

ΕΕ 4.4.6: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού

ΕΕ 4.4.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.

ΕΕ 4.4.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες (software updates, patches etc.)

ΕΕΛ 4.5: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Υπολογιστικών Συστημάτων πάνω στα οποία τρέχουν οι ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής, εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών

ΕΕ 4.5.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Υπολογιστικών Συστημάτων, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.

ΕΕ 4.5.2: Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των εγκατεστημένων Υπολογιστικών Συστημάτων μέσω κατάλληλων συστημάτων διαχείρισης

ΕΕ 4.5.3: Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της λειτουργίας των Υπολογιστικών Συστημάτων (hardware updates etc.), σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες και τις οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού.

ΕΕ 4.5.4: Σε περίπτωση βλάβης στα ανωτέρω Συστήματα, διερευνά τα αίτια που

προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.

ΕΕ 4.5.5: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού

ΕΕ 4.5.6: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Συγκεντρωτική Παρουσίαση των Γνώσεων, Δεξιοτήτων και Ικανοτήτων του Περιγράμματος

ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

(Ανά επίπεδο επαγγελματικής ιεραρχίας)

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ελληνική γλώσσα

Προφορική και γραπτή επικοινωνία

Εφαρμοσμένα Μαθηματικά

Στοιχεία Φυσικής

Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιών

Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής

Καλά Αγγλικά

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Αρχές ηλεκτρολογίας

Αρχές ηλεκτρονικής

Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής

Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και πρωτόκολλα

Επικοινωνίες δεδομένων και τεχνολογίες Internet

Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Δομή και λειτουργία των διαδικτυακών υπηρεσιών

Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών

Λειτουργικά συστήματα

Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής

Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής

Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- **Επικοινωνία:** (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο)
- **Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα**
- **Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών**
- **Υπολογιστική δεξιότητα**
- **Πρωτοβουλία:** Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων
- **Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής**
- **Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις**

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης

Αναλυτική, κριτική και συμπερασματική σκέψη

Συνδυαστικά ικανότητα

Μαθηματική αντίληψη

Επιλεκτική προσοχή

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

1. Εκπαίδευση Γενικού Λυκείου – Αρχική επαγγελματική κατάρτιση (ΙΕΚ) 2 έτη, η οποία οδηγεί σε πιστοποίηση, συμπεριλαμβανομένης της 6μηνης πρακτικής άσκησης, στις ειδικότητες Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής ή Τεχνικός Τηλεπληροφορικής ή Τεχνικός Η/Υ, επικοινωνιών και δικτύων και 1 έτος σχετική επαγγελματική εμπειρία.
2. Εκπαίδευση Επαγγελματικού Λυκείου – Αρχική επαγγελματική κατάρτιση (ΙΕΚ) 1 έτος, η οποία οδηγεί σε πιστοποίηση, συμπεριλαμβανομένης της 6μηνης πρακτικής άσκησης στις ειδικότητες Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής ή Τεχνικός Τηλεπληροφορικής ή Τεχνικός Η/Υ, επικοινωνιών και δικτύων και 1 έτος σχετική επαγγελματική εμπειρία.
3. Επαγγελματική Εκπαίδευση (ΕΠΑΛ) και 3 έτη επαγγελματική εμπειρία.
4. Εκπαίδευση Γενικού Λυκείου – 3 έτη επαγγελματική εμπειρία – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση στη θεωρία των γνώσεων που αντιστοιχούν στις 4 Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες του επαγγέλματος (ΚΕΛ 1, ΚΕΛ 2, ΚΕΛ 3, ΚΕΛ 4).

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

Η αξιολόγηση των απαιτούμενων *γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων* γίνεται ως επί το πλείστον μέσω **Γραπτών και Προφορικών Εξετάσεων**, καθώς και με **Τεστ Πολλαπλών Απαντήσεων**. Ωστόσο, σε μικρότερο βαθμό, η αξιολόγησή τους γίνεται και μέσω **Εκπόνηση Εργασιών** και σε ακόμα μικρότερο βαθμό μέσω **Συνεντεύξεων, Παρατήρησης Εκτέλεσης και Αξιολόγησης Τεχνικών Δεξιοτήτων**.

ABSTRACT

The present study concerns the development of the occupational profile of "Technician of Computer Applications in Telecommunications".

The specific occupational profile development was undertaken by the following organizations: GSEE, GSEVEE, KEK-INE/GSEE, ESEE, IOBE, KAELE, KEK GSEBEE. SEV. Coordinator and editor of the study of the development of the occupational profile of Technician of Computer Applications in Telecommunications".was Mr. Panagiotis Natsis. The authors of the occupational profile of the "Technician of Computer Applications in Telecommunications"were Mr. Zampiras Christos and Mr. Panagiotis Natsis. The employees' approach and opinion for the occupational profile and its content was expressed by Mr. Soultanis Panagiotis. The employers' approach and opinion for the occupational profile and its content was expressed by Mr Efthimiadis Kyriakos.

The present study was developed in the framework structured by the European and international bibliography regarding occupational profile development and security services' international occupational descriptions, based on certain rules defined in the Common Ministry Decision [110998/ 08.05.06 (ΦΕΚ 566B')] regarding occupational profiles' accreditation.

For the occupational profile development we used a variation of Delphi method based on the occupational description questionnaire developed by the scientific experts, Iakovos Karatrasoglou, Eirini Varvitsioti and Christina Spilioti.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις εκπροσώπησης εργαζομένων και εργοδοτών που υπογράφουν την ΕΓΣΣΕ ΓΣΕΒΕΕ, ΓΣΕΕ, ΕΣΕΕ και ΣΕΒ, σε σύμπραξη με τα ερευνητικά ή εκπαιδευτικά κέντρα ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ, ΚΕΚ ΙΝΕ/ΓΣΕΕ, ΚΑΕΛΕ και ΙΟΒΕ, ανέλαβαν από το Υπουργείο Απασχόλησης – ΕΚΕΠΙΣ, στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενης από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο δράσης, να αναπτύξουν 145 επαγγελματικά περιγράμματα μεταξύ των οποίων και το επαγγελματικό περίγραμμα του «Τεχνικού Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής» στο οποίο αναφέρεται η παρούσα μελέτη αυτή.

Η συνεργασία των αναδόχων φορέων αποβλέπει στην ανάπτυξη και πιστοποίηση «Επαγγελματικών Περιγραμμάτων», στο πλαίσιο της διά βίου εκπαίδευσης και κατάρτισης και αποτελεί απαραίτητο βήμα για τη λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Σύνδεσης της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης με την Απασχόληση (ΕΣΣΕΕΚΑ).

Με αυτή τη συνεργασία των Κοινωνικών Φορέων επιδιώκεται η ουσιαστική σύνδεση της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης με τις ανάγκες των εργαζόμενων και των επιχειρήσεων και γενικότερα της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.

Η ανάπτυξη του επαγγελματικού περιγράμματος του «Τεχνικού Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής» έγινε υπό το συντονισμό του ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ. Υπεύθυνος έργου από την πλευρά του ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ ήταν ο Δημοουλός Κων/νος.

Συντονιστής και επιμελητής της μελέτης ανάπτυξης του επαγγελματικού περιγράμματος του «Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής» ήταν ο Νάσης Παναγιώτης. Συντάκτες και συγγραφείς του περιγράμματος ήταν ο κ. Ζαμπίρας Χρήστος και ο Νάσης Παναγιώτης. Την προσέγγιση των εργαζομένων για το περίγραμμα και το αναλυτικό του περιεχόμενο, τη διατύπωσε γνωμοδοτώντας ο κ. Σουλτάνης Παναγιώτης. Την προσέγγιση των εργοδοτών για το περίγραμμα και το αναλυτικό του περιεχόμενο, τη διατύπωσε γνωμοδοτώντας ο κ. Ευθυμιάδης Κυριάκος.

Το μεθοδολογικό πλαίσιο στο οποίο βασίστηκε η παρούσα μελέτη έχει αναπτυχθεί στον σχετικό «ΟΔΗΓΟ»¹ που εξέδωσαν το 2007 οι συνδικαλιστικές οργανώσεις εκπροσώπησης εργαζομένων και εργοδοτών που υπογράφουν την ΕΓΣΣΕ. Η ανάπτυξη των περιγραμμάτων γίνεται βάσει συγκεκριμένων

¹ Ο Οδηγός για την ανάπτυξη και τις προδιαγραφές των επαγγελματικών περιγραμμάτων συντάχθηκε το 2007 από την παρακάτω ομάδα εργασίας των ΓΣΕΕ-ΣΕΒ-ΓΣΕΒΕΕ-ΕΣΕΕ: Δημοουλός Κώστας (Επιμέλεια), Βαρβιτσιώτη Ρένα, Σπηλιώτη Χριστίνα (Συγγραφείς), Τολίδης Γιάννης (Ανάπτυξη και Συγγραφή Ερωτηματολογίου Περιγραφής Επαγγέλματος), Άσπρος Δημήτρης (Παράδειγμα Επαγγελματικού Περιγράμματος).

προδιαγραφών, όπως αυτές προσδιορίζονται στην ΚΥΑ [110998/ 08.05.06 (ΦΕΚ 566Β')] και το Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης για τη διεξαγωγή Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού Αριθ.32/2009 με τίτλο «Ανάπτυξη 145 Επαγγελματικών Περιγραμμάτων»,

Βάσει των ανωτέρω, η περιγραφή των επαγγελματικών περιγραμμάτων ακολουθεί τους εξής πέντε άξονες:

Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.

Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας - «προδιαγραφές».

Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες, ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος/ ειδικότητας.

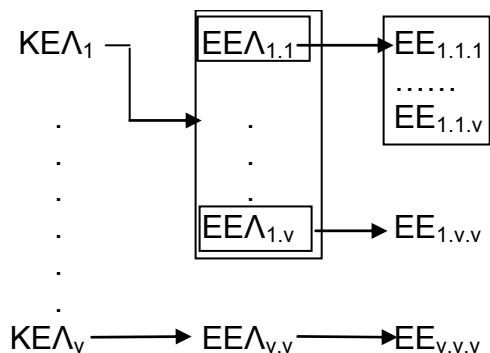
Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων Γνώσεων, Δεξιοτήτων και Ικανοτήτων.

Στην ενότητα Α αναλύονται οι γενικότερες συνθήκες του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές αλλαγές που το επηρεάζουν, οι γενικότερες αλλαγές που παρατηρούνται, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκηση του επαγγέλματος

Στην ενότητα Β το επάγγελμα αναλύεται σε κύριες επαγγελματικές λειτουργίες (ΚΕΛ₁ έως ΚΕΛ_v), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε επιμέρους επαγγελματικές λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε επαγγελματικές εργασίες (ΕΕ) (επόμενο διάγραμμα).

Διάγραμμα: Ανάλυση επαγγέλματος σε ΚΕΛ-ΕΕΛ-ΕΕ



Για κάθε δε ΕΕ προσδιορίζονται τα κριτήρια επαγγελματικής ανταπόκρισης και το εύρος εφαρμογής της.

Με βάση αυτή την ανάλυση, στην ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες που είναι απαραίτητες για αποτελεσματική εκτέλεση κάθε επαγγελματικής εργασίας.

Στις ενότητες Δ και Ε προτείνονται διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων και ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Αξιοποιήθηκαν οι ακόλουθες μέθοδοι συλλογής πληροφοριών για το επάγγελμα:

- **Η βιβλιογραφική έρευνα γραφείου**, για την επισκόπηση της σχετικής με το επάγγελμα βιβλιογραφίας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο (κλαδικές μελέτες και επαγγελματικές μονογραφίες), τη συγκέντρωση και ανάλυση στατιστικών δεδομένων της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας και των στοιχείων που διαθέτουν οι επαγγελματικές και επιστημονικές ενώσεις του επαγγέλματος.
- Μια παραλλαγή της **μεθόδου Delphi** με βάση ερωτηματολόγιο που συνέταξε η επιστημονική επιτροπή της ένωσης των φορέων.
- **Οι συνεντεύξεις με κατόχους θέσεων εργασίας** στο επάγγελμα βάσει οδηγού συνέντευξης με προεπιλεγμένους άξονες που συνέταξε η επιστημονική επιτροπή της ένωσης των φορέων.
- Εναλλακτικά της μεθόδου της συνέντευξης χρησιμοποιήθηκε και μέθοδος συμπλήρωσης **εξειδικευμένου ερωτηματολογίου με κατόχους θέσεων εργασίας** στο επάγγελμα.
- **Διαδικασίες ανασκόπησης και ανάδρασης** με τις επαγγελματικές οργανώσεις των εργαζομένων και των εργοδοτών κατά τη διάρκεια εκπόνησης της μελέτης.

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από το συντονιστή της ομάδας ανάπτυξης του επαγγελματικού περιγράμματος κ. Νάτση Παναγιώτη, υπό την εποπτεία των στελεχών του ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ (Καρατράσογλου Ιάκωβος, Σπηλιώτη Χριστίνα, Βαρβιτσιώτη Ρένα).

Τη συνολική ευθύνη του έργου των 145 επαγγελματικών περιγραμμάτων είχε η **Ομάδα Πλοήγησης** που συγκροτήθηκε από τους Αναδόχους φορείς και αποτελείται από τους εξής:

Φορέας	Ονοματεπώνυμο
ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ	Βαρβιτσιώτη Ρένα
ΓΣΕΕ	Καρατράσογλου Ιάκωβος
ΙΟΒΕ	Τορτοπίδης Αντώνης
ΓΣΕΒΕΕ	Λιντζέρης Παρασκευάς
ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ	Αυλωνίτου Αναστασία

ΣΕΒ	Τορτοπίδης Αντώνης
ΕΣΕΕ, ΚΑΕΛΕ	Κόνσολας Αντώνης

Τον έλεγχο ανταπόκρισης του περιγράμματος στις προδιαγραφές του έργου της ανάπτυξης των 145 επαγγελματικών περιγραμμάτων είχε η **Επιτροπή Ποιότητας** στην οποία συμμετείχαν οι εξής:

Φορέας	Ονοματεπώνυμο
ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ	Σπηλιώτη Χριστίνα
ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ	Βαρβιτσιώτη Ειρήνη
ΕΣΕΕ, ΚΑΕΛΕ	Αρανίτου Βάλλια
ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ	Βαρδαρός Σταμάτης
ΣΕΒ, ΙΟΒΕ	Τσακανίκας Άγγελος

Η παρούσα μελέτη αφορά στην ανάπτυξη του επαγγελματικού περιγράμματος του «Τεχνικού Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής». Ως **Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής** ορίζεται ο εργαζόμενος του Δημόσιου ή Ιδιωτικού Τομέα, ο οποίος έχει γενική και σε βάθος κατάρτιση στις εφαρμογές και τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη λειτουργία και διαχείριση των Τηλεπικοινωνιακών συστημάτων και για την παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

Ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών βρίσκεται σε ανοδική εξέλιξη. Βέβαια συμβαίνουν ανακατατάξεις, δημιουργία νέων επιχειρήσεων, συγχωνεύσεις άλλων ακόμα και πτωχεύσεις κάποιων άλλων. Ταυτόχρονα η τεχνολογία εξελίσσεται ραγδαία με αποτέλεσμα να μειώνεται σχετικά ο αριθμός των εργαζομένων που απαιτείται για την υποστήριξη των νέων δικτύων και υπηρεσιών. Συνολικά οι εξελίξεις αυτές έχουν ως αποτέλεσμα τη μεγέθυνση του κλάδου και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας κυρίως στις εμπορικές και στις εξειδικεύσεις των πωλήσεων, αλλά και στους τηλεπικοινωνιακούς τεχνικούς.

Οι εξελίξεις στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών έδωσαν νέα ώθηση στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, με την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και με συνέπεια τα κράτη να θεσπίσουν νέους νόμους για τη ρύθμιση του νέου

τηλεπικοινωνιακού περιβάλλοντος. Μέσα στις νέες αυτές συνθήκες ενισχύεται ο ρόλος των τηλεπικοινωνιών στην αύξηση της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας, ενώ συνολικά ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών συμμετέχει με ποσοστό περίπου 8% στη διαμόρφωση του Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος (ΑΕΠ) των ανεπτυγμένων τηλεπικοινωνιακά χωρών.

Το μέλλον του τηλεπικοινωνιακού τομέα προδιαγράφεται σημαντικό. Νέες τεχνολογίες εμφανίζονται που οδηγούν με τη σειρά τους σε ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και νέων δυνατοτήτων, οι οποίες διευκολύνονται από τη σύγκλιση των δικτυακών τεχνολογιών, αλλά και τη σύγκλιση τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής. Ήδη έχουν κάνει την εμφάνισή τους νέες ευρυζωνικές υπηρεσίες όπως το γρήγορο Internet, η τηλεόραση με τη χρήση πρωτοκόλλου IP (IPTV), το Video κατ' απαίτηση (Video on Demand) και όλες αυτές πάνω από ένα κοινό δίκτυο πρόσβασης. Ο συνδυασμός όλων αυτών των υπηρεσιών - τεχνολογιών αφορά και τους οικιακούς χρήστες αλλά και τις επιχειρήσεις – τα επιχειρησιακά δίκτυα.

Είναι, λοιπόν, προφανές ότι στις σημερινές συνθήκες ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής καλείται να υποστηρίξει ολοένα και πολυπλοκότερα δίκτυα, τεχνολογίες και υπηρεσίες που απαιτούν υψηλότερη κατάρτιση και επομένως για να αντεπεξέλθει επιτυχώς είναι αναγκαίο να ενημερώνεται και να επιμορφώνεται συνεχώς στα νέα αυτά αντικείμενα.

Η ανάπτυξη του συγκεκριμένου επαγγελματικού περιγράμματος, η μετέπειτα θεσμοθέτηση της εκπαίδευσης, καθώς και η επαρκής νομοθετική κατοχύρωση του επαγγέλματος, θεωρείται ότι θα συντελέσουν σε μεγάλο βαθμό στην ομαλή λειτουργικότητα και ανάπτυξη του κλάδου.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ»

A.1 Προτεινόμενος Γενικός Τίτλος του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας/των

Η αλματώδης ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών, που εμφανίστηκε τις τελευταίες δεκαετίες, ανέδειξε την ανάγκη ύπαρξης ξεχωριστού επαγγέλματος για αυτόν που ασχολείται με τη μετάδοση πληροφορίας. Πρόκειται για το επάγγελμα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών. Ταυτόχρονα, όμως, με την ανάπτυξη του κλάδου των τηλεπικοινωνιών, ένας άλλος κλάδος, αυτός της Πληροφορικής, αναπτύχθηκε με ταχύτατους ρυθμούς. Οι εφαρμογές της Πληροφορικής χρησιμοποιούνται και υποστηρίζουν πλείστους όσους κλάδους της οικονομικής δραστηριότητας. Η χρήση της Πληροφορικής στις Τηλεπικοινωνίες έθεσε σε νέες τεχνολογικές βάσεις τα Δίκτυα μετάδοσης πληροφοριών και οδήγησε σε αυτό που είναι ευρέως γνωστό ως **σύγκλιση των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής**. Με τον τρόπο αυτό αναπτύχθηκε πληθώρα εφαρμογών Πληροφορικής που εφαρμόζονται σχεδόν αποκλειστικά στις Τηλεπικοινωνίες. Η λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων βασίζεται, εν πολλοίς, σε εφαρμογές της Πληροφορικής που αναπτύχθηκαν για το σκοπό αυτό. Η εξέλιξη αυτή οδηγεί στην ανάγκη ύπαρξης και περιγραφής ενός διακεκριμένου επαγγέλματος, του οποίου ο πιο δόκιμος και αποδεκτός από την αγορά εργασίας τίτλος είναι αυτός του **Τεχνικού Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής**.

Σημειώνουμε εδώ ότι προτείνουμε τίτλο ελαφρά τροποποιημένο σε σχέση με αυτόν που έχει προταθεί. Συγκεκριμένα προτείνουμε να αφαιρεθεί η λέξη «Διαχείρισης». Η πρόταση αυτή γίνεται γιατί με το όρο Διαχείριση στενεύουμε τις λειτουργίες του επαγγέλματος μόνο στη διαχείριση των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής. Έτσι για τον τεχνικό που συμμετέχει στη ανάπτυξη, εξατομίκευση, παραμετροποίηση και εγκατάσταση των Εφαρμογών θα ήμασταν υποχρεωμένοι να περιγράψουμε ένα άλλο επάγγελμα, πράγμα που θεωρείται υπερβολικό. Όπως φαίνεται και στην ανάλυση που ακολουθεί ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής ασχολείται με όλες τις επιμέρους λειτουργίες που αφορούν στις εφαρμογές αυτές και για αυτό στο εξής θα χρησιμοποιείται ο τροποποιημένος αυτός τίτλος.

A.2 Ορισμός του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας

A.2.1. Γενική Περιγραφή του περιεχομένου και σκοπός του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας

Ως **Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής** ορίζεται ο εργαζόμενος του Δημόσιου ή Ιδιωτικού Τομέα, ο οποίος έχει γενική και σε βάθος κατάρτιση στις εφαρμογές και τα

συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη λειτουργία και διαχείριση των Τηλεπικοινωνιακών συστημάτων και για την παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

Συνοπτικά οι εφαρμογές πληροφορικής για τη λειτουργία των οποίων φροντίζει και διαχειρίζεται ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής είναι οι εξής:

- Λειτουργικά Συστήματα ψηφιακών τηλεφωνικών κέντρων μεταγωγής και συστημάτων μετάδοσης και οπτικής πολυπλεξίας.
- Εφαρμογές πληροφορικής για τη λειτουργία των δικτύων δεδομένων και δικτύων υπολογιστών. Συστήματα πληροφορικής για την παροχή και διαχείριση υπηρεσιών διαδικτύου.
- Συστήματα πληροφορικής για υπηρεσίες μετάδοσης φωνής, εικόνας και άλλων εφαρμογών μετάδοσης της πληροφορίας (Real time) με τη χρήση των πρωτοκόλλων IP.
- Γενικότερα, συστήματα πληροφορικής που υποστηρίζουν και διαχειρίζονται τη λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων

Ειδικότερα και ταυτόχρονα ενδεικτικά, ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής συμμετέχει στην ανάπτυξη, εξατομίκευση, παραμετροποίηση και αναλαμβάνει την εγκατάσταση, τη λειτουργία, τη συντήρηση και την άρση βλαβών στις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής που υποστηρίζει, ασκώντας τα παρακάτω καθήκοντα:

- Συμμετέχει στην ανάπτυξη, εξατομίκευση και παραμετροποίηση των εφαρμογών
- Εγκαθιστά τις εφαρμογές
- Ρυθμίζει και ελέγχει τις εφαρμογές που εγκατέστησε για την καλή ποιότητα και λειτουργία τους.
- Αναβαθμίζει και επικαιροποιεί τις εφαρμογές πληροφορικής
- Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των εφαρμογών
- Συντηρεί τα υπολογιστικά συστήματα στα οποία τρέχουν οι εφαρμογές.
- Επεμβαίνει άμεσα για την αποκατάσταση των βλαβών που εκδηλώνονται.
- Εκτελεί τακτικούς ελέγχους μέσω software για τη καλή λειτουργία τόσο του υλικού όσο και του λογισμικού.
- Κάνει εισαγωγή δεδομένων στο σύστημα (Data Base) όπου αυτό δεν γίνεται αυτόματα από τα άλλα πληροφοριακά συστήματα της εταιρίας.
- Εξατομικεύει και εγκαθιστά τις εφαρμογές πληροφορικής στα συστήματα του πελάτη.

A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελματών, σε τετραψήφια ανάλυση και με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Κλάδων Οικονομίας, σε τουλάχιστον διψήφια ανάλυση

A.3.1 Αντιστοίχιση με ΣΤΕΠ 92

Η εξάσκηση των καθηκόντων του συγκεκριμένου επαγγέλματος, όσον αφορά την ταξινόμηση του επαγγέλματος αυτού βάσει του ΣΤΕΠ 92, υπάγεται σε επίπεδο **τριψήφιας ανάλυσης** στον **κωδικό 746** δηλαδή στους «Εγκαταστάτες και συντηρητές τηλεγραφικού και τηλεφωνικού εξοπλισμού» και ως **τετραψήφια ανάλυση** στο **7460** όπου περιλαμβάνονται οι εγκαταστάτες, επισκευαστές και συντηρητές τηλεφωνικών κέντρων, τηλεφώνων, τηλεγραφικού και τηλετυπικού εξοπλισμού, καθώς και οι τεχνίτες που εκτελούν παρόμοιες εργασίες.

Εξαιρούνται οι εφαρμοστές ηλεκτρονικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (7450)

Στο σημείο αυτό, θα θέλαμε να προτείνουμε το ενδεχόμενο δημιουργίας ενός νέου κωδικού (ίσως 748 και 7480) με τίτλο *Εγκαταστάτες και Διαχειριστές Εφαρμογών και Συστημάτων Πληροφορικής*. Μιας και δεν υπάρχει αντίστοιχος κωδικός που να καλύπτει τις Τηλεπικοινωνίες και την Πληροφορική ταυτόχρονα.

A.3.2 Αντιστοίχιση με ΣΤΑΚΟΔ

Σχετικά με το ΣΤΑΚΟΔ σε **διψήφια ανάλυση**, το συγκεκριμένο επάγγελμα υπάγεται στο **64** (της κατηγορίας Θ «ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ») και σε **τετραψήφια ανάλυση** στο **642.0** «Τηλεπικοινωνίες» όπου περιλαμβάνονται τα ασκούμενα καθήκοντα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών, εκτός από την παραγωγή ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών προγραμμάτων, έστω κι αν γίνεται σε συνδυασμό με τη μετάδοσή τους, τα οποία ρητά εξαιρούνται και υπάγονται στην τετραψήφια ανάλυση 922.1 και 922.2 αντίστοιχα (ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές δραστηριότητες, υπαγόμενα στην κατηγορία Ξ «Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών υπέρ του κοινωνικού συνόλου και άλλων υπηρεσιών κοινωνικού ή ατομικού χαρακτήρα»).

A.4 Ιστορική εξέλιξη του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας

A.4.1 Ιστορική αναδρομή και εξέλιξη του επαγγέλματος ή και της ειδικότητας

Στις αρχές του 20^{ου} αιώνα τα τηλεπικοινωνιακά συστήματα υποστήριζαν βασικά τη μεταφορά φωνής, ενώ οι κύριες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρείχοντο στο κοινό ήταν η απλή τηλεφωνία και η τηλεγραφία. Την περίοδο αυτή η μετάδοση των τηλεπικοινωνιακών σημάτων γινόταν σχεδόν αποκλειστικά μέσω εναέριων χάλκινων αγωγών που στηρίζονταν σε ξύλινους στύλους.

Αμέσως μετά τον Β' παγκόσμιο πόλεμο, το 1949, με την ίδρυση του ΟΤΕ δόθηκε σημαντική ώθηση τόσο στην ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών στη χώρα μας, όσο και στα επαγγέλματα τα συναφή με τις

τηλεπικοινωνίες. Ιδιαίτερα, οι τεχνικοί - οι ασχολούμενοι με τις τηλεπικοινωνίες απέκτησαν ίσως για πρώτη φορά υπόσταση επαγγέλματος, με εξειδικεύσεις και με επαγγελματική εκπαίδευση που παρέχονταν κυρίως στις επαγγελματικές σχολές του ΟΤΕ, για τους απόφοιτους συναφών ειδικοτήτων των κατώτερων, μέσω των αλλά και ανώτερων τεχνολογικών σχολών της χώρας.

Στο τέλος της δεκαετίας του 1960, με την εφαρμογή της κωδικοποίησης της φωνής και την σημαντική εξέλιξη της τεχνολογίας, ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών άρχισε να εγκαθιστά και να υποστηρίζει, περισσότερο σύνθετα και πολύπλοκης τεχνολογίας, τηλεπικοινωνιακά συστήματα και να χρησιμοποιεί πολυπλοκότερα όργανα ελέγχου (παλμογράφο, αναλυτές γραμμής, όργανα μέτρησης ποιοτικών χαρακτηριστικών, νέας τεχνολογίας γέφυρες κ.τ.λ.). Την περίοδο αυτή εμφανίστηκαν και νέες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες όπως η τηλετυπία, οι δορυφορικές επικοινωνίες στη στεριά και θάλασσα κ.α.

Στο τέλος της δεκαετίας του 1980, με την πλήρη ψηφιοποίηση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου και τη μεταφορά μέσω αυτού όχι μόνον της παραδοσιακής φωνής αλλά και των δεδομένων, άρχισε να χρησιμοποιεί, ως κύριο εργαλείο για τον έλεγχο του δικτύου, τον Η/Υ και όργανα που η λειτουργία τους στηρίζεται στις λειτουργίες του Η/Υ. Την περίοδο αυτή εμφανίζονται σύγχρονα ψηφιακά τηλεπικοινωνιακά συστήματα με δυνατότητες παροχής νέων υπηρεσιών όπως: ψηφιακή τηλεφωνία, εικονοτηλεφωνία, τηλεομοιοτυπία, τηλεδιάσκεψη, κινητές επικοινωνίες, μετάδοση δεδομένων μέσω δικτύων υπολογιστών, καλωδιακή τηλεόραση, διαδικτυακές υπηρεσίες, ευρυζωνικές υπηρεσίες κ.α. Όλα αυτά τα συστήματα διαθέτουν λογισμικό και κατάλληλες εφαρμογές πληροφορικής ώστε να είναι σε θέση να παρέχουν τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τις οποίες σχεδιάστηκαν.

Οι εξελίξεις αυτές επιβάλλουν την απασχόληση στον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών (πέραν των Τηλεπικοινωνιακών Τεχνικών) και Τεχνικών που διαθέτουν αυξημένες γνώσεις στα τηλεπικοινωνιακά πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές. Δημιουργούνται έτσι οι αντικειμενικές συνθήκες για την αυτοτελή ύπαρξη του επαγγέλματος του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής. Το νέο αυτό επάγγελμα τείνει πλέον να μη θεωρείται ως ειδικότητα του επαγγέλματος του ηλεκτρονικού ή του τεχνικού πληροφορικής ή τηλεπληροφορικής, αλλά αποκτά νέο περιεχόμενο, διευρύνοντας το ρόλο του στην αγορά, συμπεριλαμβάνοντας και δραστηριότητες των συναφών επαγγελματιών που προαναφέραμε σε ένα ενιαίο σύνολο. Προκύπτει έτσι το επάγγελμα του Τεχνικού που ασχολείται με όλα τις σύγχρονες τηλεπικοινωνιακές εφαρμογές πληροφορικής, το επάγγελμα του **Τεχνικού Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής**.

Α.4.2 Ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

Το επάγγελμα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής περιγράφεται και

οριοθετείται για πρώτη φορά με το παρόν περίγραμμα, κατά συνέπεια δεν υπάρχει ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο που το διέπει. Υπάρχουν όμως νομοθετήματα και εγκύκλιοι που αφορούν συναφή επαγγέλματα που έχουν περιγραφεί από παλιότερα.

Πρόσφατα αναφέρονται επαγγέλματα – ειδικότητες των ΙΕΚ, στις οποίες υπάρχει και ο όρος Τεχνικός Πληροφορικής. Αυτά είναι τα κάτωθι επαγγέλματα του Τομέα Πληροφορικής – Τηλεπικοινωνιών - Δικτύων: Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής, Δικτύων & Αυτοματισμού Γραφείων, Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής, Τεχνικός Τηλεπληροφορικής, Τεχνικός Διαχείρισης Συστημάτων & Παροχής Υπηρεσιών Intranet – Internet, κ.α.

Συναφείς είναι και οι ειδικότητες των Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑΛ) και Επαγγελματικών Σχολών (ΕΠΑΣ): Πληροφορικής και Δικτύων Η/Υ, Ηλεκτρονικών Υπολογιστών Συστημάτων και Δικτύων Η/Υ, Υποστήριξης Συστημάτων και Εφαρμογών και Δικτύων Η/Υ.

Για τα επαγγέλματα αυτά, όπως αναφέρεται και στο σχετικό ιστότοπο του ΟΕΕΚ, οι σχετικές Νομοθετικές Ρυθμίσεις βρίσκονται «σε εξέλιξη». Όσον αφορά όμως τις Γενικές Ρυθμίσεις διέπονται από: Το Π.Δ. 50/2001 (ΦΕΚ 39/Α'/05-03-2001 Περί καθορισμού των προσόντων διορισμού σε θέσεις φορέων του Δημόσιου Τομέα όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τα Π.Δ. 347/2003 (ΦΕΚ 115/Α'/31-12-2003, Εγκ.ΔΟΑ/Φ13/1873, Παράρτημα Γ'), Π.Δ. 44/2005 (ΦΕΚ 63/Α'/09-03-2005), Π.Δ. 116/2006 (ΦΕΚ 115/Α'/09-06-2006), Π.Δ. 146/2007 (ΦΕΚ 185/Α'/03-08-2007).

Για την πιστοποίηση των επαγγελματιών ισχύει το Π.Δ. 231/29-07-1998 με το οποίο ενσωματώνεται στο Ελληνικό Δίκαιο η Οδηγία 92/51/ΕΟΚ

Πέραν των ανωτέρω το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο περιλαμβάνει και τα εξής:

N 2867/2000 «Οργάνωση και λειτουργία των τηλεπικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 273/19.12.2000)

N 2801/2000 «Ρυθμίσεις θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 273/3.3.200)

44465/27.12.2001 κοινή απόφαση Υπουργών Ανάπτυξης και Μεταφορών & Επικοινωνιών (1.1.2002 ΦΕΚ Β' φύλλο 7)

77260/Β/6071/24.11.1999 εγκύκλιος του ΥΜΕ «Τεχνικός Συστημάτων Τηλεπικοινωνιών και Μετάδοσης Πληροφορίας

Π.Δ. 346/1989 «Καθορισμός Επαγγελματικών δικαιωμάτων πτυχιούχων Τεχνολόγων Μηχανικών του Τμήματος Ηλεκτρονικών της Σχολής Τεχνολογικών Εφαρμογών των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών

A.5 Αναπτυξιακή δυναμική της οικονομίας /δυναμική του επαγγέλματος ή/ και ειδικότητας

A.5.1 Γενική περιγραφή των τάσεων μεγέθυνσης που διαγράφουν στην ελληνική αγορά οι κλάδοι στους οποίους εντάσσονται οι απασχολούμενοι στο συγκεκριμένο επάγγελμα ή/ και ειδικότητα

Οι Τηλεπικοινωνίες αποτελούσαν και συνεχίζουν να αποτελούν έναν από τους βασικούς αναπτυξιακούς κλάδους της οικονομίας. Ιδιαίτερα τα τελευταία χρόνια, όπως θα αναλυθεί και στη συνέχεια, έχει εξελιχθεί σε έναν από τους κλάδους αιχμής.

Μέχρι το τέλος περίπου της δεκαετίας του 1980, η τηλεπικοινωνιακή αγορά χαρακτηριζόταν από μεγάλες κρατικές τηλεπικοινωνιακές εταιρίες, που παρείχαν όλες τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε μορφή μονοπωλιακή. Ήταν η περίοδος κατά την οποία η ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιακών υποδομών απαιτούσε μεγάλες επενδύσεις, ενώ τα διαφαινόμενα κέρδη από αυτές δεν παρουσίαζαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον.

Η ραγδαία τεχνολογική εξέλιξη (ιδιαίτερα μετά το τέλος της δεκαετίας του 1970), η σύγκλιση των τεχνολογιών υπολογιστών και τηλεπικοινωνιών, η εμφάνιση νέων τομέων και υπηρεσιών, όπως οι κινητές επικοινωνίες, το διαδίκτυο κ.α. καθώς και η δομική αλλαγή που σημειώθηκε στη ζήτηση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, ιδιαίτερα από τις επιχειρήσεις, δημιούργησαν νέες συνθήκες και δυνατότητες για τις οποίες έδειξε ιδιαίτερο ενδιαφέρον ο ιδιωτικός τομέας της οικονομίας, δεδομένου ότι άρχισε να γίνεται εμφανής η δυνατότητα αποκόμισης κερδών από τις επενδύσεις στον τομέα των τηλεπικοινωνιών. Τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με τη διαμορφούμενη στο πλαίσιο της Ε.Ε πολιτική για την ανάπτυξη μιας ενιαίας ευρωπαϊκής τηλεπικοινωνιακής αγοράς που θα μπορούσε να ανταγωνισθεί τις ΗΠΑ και την Ιαπωνία και την προσέλκυση ιδιωτικών επενδύσεων στις τηλεπικοινωνίες, οδήγησαν σε μια θεμελιώδη αλλαγή. Τα κρατικά τηλεπικοινωνιακά μονοπώλια σταδιακά ιδιωτικοποιήθηκαν, ως ένα βαθμό, και η αγορά στο σύνολό της απελευθερώθηκε με την είσοδο σε αυτήν ιδιωτικών εταιριών, που αξιοποιώντας τις υπάρχουσες τηλεπικοινωνιακές υποδομές και δημιουργώντας και δικές τους, δραστηριοποιήθηκαν ανταγωνιστικά στους πιο κερδοφόρους τομείς της τηλεπικοινωνιακής αγοράς.

Οι εξελίξεις αυτές έδωσαν με τη σειρά τους νέα ώθηση στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, με την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και ανάγκασε τα κράτη να θεσπίσουν νέους νόμους για τη ρύθμιση του νέου τηλεπικοινωνιακού περιβάλλοντος. Μέσα στις νέες αυτές συνθήκες ενισχύεται ο ρόλος των τηλεπικοινωνιών στην αύξηση της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας, ενώ συνολικά ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών συμμετέχει με ποσοστό περίπου 8% στη διαμόρφωση του

Συμπληρωματικά με τα ανωτέρω, η πληροφορία ως κοινωνικό αγαθό και η πρόσβαση σε αυτήν, αποκτά όλο και μεγαλύτερη αξία και εμφανίζεται για πρώτη φορά ο όρος «Κοινωνία της Πληροφορίας» για να υποδηλώσει τις νέες συνθήκες μέσα από τις οποίες τα κράτη με την πολιτική και τις ρυθμίσεις τους τείνουν να εξασφαλίσουν τις απαραίτητες συνθήκες ισότιμης πρόσβασης όλων των πολιτών στις διαθέσιμες πηγές πληροφοριών.

Αντίστοιχες εξελίξεις εμφανίζονται και στην ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά, που η αξία της υπολογίζεται σήμερα σε 12 δις. Ευρώ. Είναι μια αγορά που σήμερα αριθμεί 50 περίπου μεγάλες ή μικρότερες τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις παραγωγής και παροχής υπηρεσιών, που δραστηριοποιούνται στη σταθερή τηλεφωνία, στην κινητή τηλεφωνία, στις υπηρεσίες διαδικτύου, στις ευρυζωνικές υπηρεσίες και σε άλλους συναφείς τομείς. Οι τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, οι εμφάνιση νέων υπηρεσιών, η εξάπλωση των υπηρεσιών του διαδικτύου δημιούργησαν συνθήκες μέσα στις οποίες η ευρεία χρήση προηγμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών είναι απαραίτητο εργαλείο για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας των επιχειρήσεων των περισσότερων κλάδων της οικονομίας. Μέσα στις συνθήκες αυτές δεκάδες μεγάλες επιχειρήσεις (όπως τράπεζες, βιομηχανίες, ασφαλιστικές εταιρίες κ.α.) αλλά και εκατοντάδες ή και χιλιάδες μικρομεσαίες επιχειρήσεις των περισσότερων κλάδων της οικονομίας υλοποιούν και λειτουργούν ενδοεπιχειρησιακά τηλεπικοινωνιακά δίκτυα για να εξυπηρετούν τη λειτουργία, αλλά και τους πελάτες τους. Για να ικανοποιηθούν οι ανάγκες αυτές έχει αυξηθεί σημαντικά ο αριθμός των εταιριών που παρέχουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες εγκατάστασης και υποστήριξης επιχειρησιακών τηλεπικοινωνιακών δικτύων..

Πέραν όμως από τις ιδιωτικές εταιρίες, και το δημόσιο προχωρά συνεχώς στην ευρεία χρήση των τηλεπικοινωνιών στη λειτουργία του και στις σχέσεις του με τους πολίτες. Δημιουργούνται λοιπόν, μεγάλα δημόσια τηλεπικοινωνιακά δίκτυα για την επικοινωνία των δημόσιων φορέων μεταξύ τους, αλλά και με τους πολίτες. Το μεγαλύτερο από τα δίκτυα αυτά είναι το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» που πρόσφατα άρχισε να λειτουργεί και καλύπτει πανελλαδικά τους σημαντικότερους δημόσιους φορείς.

Διαμορφώνεται, λοιπόν, μια αγορά η οποία χρειάζεται ένα, αξιόπιστο καταρτισμένο και με βαθειά γνώση των τηλεπικοινωνιών, ανθρώπινο δυναμικό που θα είναι σε θέση να υποστηρίξει τη λειτουργία όλων των ανωτέρω επιχειρήσεων, αλλά και των δημόσιων φορέων, όσον αφορά στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και τις υπηρεσίες που παρέχουν ή χρησιμοποιούν.

Οι ανωτέρω εξελίξεις διευρύναν σημαντικά το ρόλο των τηλεπικοινωνιών στην ελληνική κοινωνία και οικονομία. Ταυτόχρονα, δημιουργήθηκαν νέες τηλεπικοινωνιακές θέσεις εργασίας σε μεγάλες

επιχειρήσεις όλων των τομέων της οικονομίας, όπως τραπεζικός κλάδος, ασφάλειες, βιομηχανία κ.τ.λ. αλλά και στο δημόσιο.

Μέσα στο περιβάλλον αυτό, που συνοπτικά αναπτύχθηκε ανωτέρω, και ιδιαιτέρως με τη σύγκλιση των τηλεπικοινωνιών με την πληροφορική μεταβλήθηκε και ο ρόλος των τεχνικών που απασχολούνται στις τηλεπικοινωνίες. Δημιουργείται λοιπόν η ανάγκη θέσπισης και ξεχωριστού επαγγέλματος του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, δεδομένου ότι οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής αποτελούν ιδιαίτερο κλάδο της Πληροφορικής με συνεχώς διευρυνόμενο περιεχόμενο και ενδιαφέρον και οι απαιτήσεις διαχείρισής τους δεν ικανοποιούνται από το επάγγελμα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών.

Το μέλλον του τηλεπικοινωνιακού τομέα προδιαγράφεται σημαντικό. Νέες τεχνολογίες εμφανίζονται που οδηγούν με τη σειρά τους σε ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και νέων δυνατοτήτων, οι οποίες διευκολύνονται από τη σύγκλιση των δικτυακών τεχνολογιών, αλλά και τη σύγκλιση τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής. Ήδη έχουν κάνει την εμφάνισή τους νέες ευρυζωνικές υπηρεσίες όπως το γρήγορο Internet, η τηλεόραση με τη χρήση πρωτοκόλλου IP (IPTV), το Video κατ' απαίτηση (Video on Demand) και όλες αυτές πάνω από ένα κοινό δίκτυο πρόσβασης. Ο συνδυασμός όλων αυτών των υπηρεσιών - τεχνολογιών αφορά και τους οικιακούς χρήστες αλλά και τις επιχειρήσεις – τα επιχειρησιακά δίκτυα.

Είναι λοιπόν προφανές ότι στις σημερινές συνθήκες ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής καλείται να υποστηρίξει ολοένα και πολυπλοκότερες εφαρμογές, συστήματα, τεχνολογίες και υπηρεσίες που απαιτούν υψηλότερη κατάρτιση και επομένως για να ανταπεξέλθει επιτυχώς είναι αναγκαίο να ενημερώνεται και να επιμορφώνεται συνεχώς στα νέα αυτά αντικείμενα.

A.5.2 Είδος επιχειρήσεων όπου εμφανίζεται κατά κύριο το επάγγελμα και αναπτυξιακή δυναμική του επαγγέλματος/ή και της ειδικότητας.

Μέσα στις συνθήκες που αναφέρθηκαν ανωτέρω, ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής δεν απασχολείται πλέον μόνο σε τηλεπικοινωνιακές εταιρίες που αναπτύσσουν τηλεπικοινωνιακά δίκτυα ή παρέχουν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Απασχολείται σε ένα ευρύ φάσμα εταιριών όλων σχεδόν των κλάδων της οικονομίας αλλά και στο δημόσιο.

Ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής εργάζεται, πλέον:

- Σε δημόσιες ή ιδιωτικές εταιρίες παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και δεδομένων

- Σε εταιρίες παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας
- Σε εταιρίες παροχής υπηρεσιών Internet και υπηρεσιών φωνής μέσω πρωτοκόλλων IP (VoIP)
- Σε εταιρίες που για τις επικοινωνιακές τους ανάγκες έχουν εγκαταστήσει και λειτουργούν μικρά ή μεγαλύτερα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και συστήματα
- Σε επιχειρήσεις κατασκευής, λειτουργίας και πώλησης τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού
- Σε εταιρίες παροχής ολοκληρωμένων λύσεων επιχειρησιακών δικτύων
- Σε μελετητικά / κατασκευαστικά γραφεία ή εταιρίες που μελετούν, εγκαθιστούν και αναλαμβάνουν τη λειτουργία και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων και τέλος
- Ως ελεύθερος επαγγελματίας.

A.6 Απασχόληση, τάσεις-προοπτικές

A.6.1 Περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης της απασχόλησης

Στην Ελλάδα, όπως προαναφέρθηκε, ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών ξεκινά τη μεγάλη ανάπτυξή του από τις αρχές της δεκαετίας του '50 με την ίδρυση του ΟΤΕ. Στις επόμενες δεκαετίες γνωρίζει σταδιακά αλματώδη εξέλιξη. Από τις αρχές της δεκαετίας του '90, με τη σταδιακή απελευθέρωση της αγοράς του κλάδου αρχίζουν να εμφανίζονται στον χώρο και άλλες εταιρίες παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Οι πρώτοι τομείς όπου άρχισαν να δραστηριοποιούνται εταιρίες εκτός του ΟΤΕ ήταν η κινητή τηλεφωνία και οι διαδικτυακές υπηρεσίες (Internet). Στη σημερινή ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά, όπως αναφέρθηκε ανωτέρω, δραστηριοποιούνται (σύμφωνα με στοιχεία της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων) περί τις 50 επιχειρήσεις παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, παρέχοντας ένα μεγάλο φάσμα υπηρεσιών, σταθερών ή κινητών επικοινωνιών, διαδικτύου, επιχειρησιακών δικτύων, δικτύων δεδομένων και διαδικτύωσης, ευρυζωνικών υπηρεσιών κ.α.

Μία σύντομη ανάλυση του μεριδίου απασχόλησης των επιχειρήσεων παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην Ελληνική αγορά κατά το 2007, έχει ως εξής:

- ✓ Ο ΟΤΕ απασχολεί περί τις 12.000 εργαζόμενους από τους οποίους περί τις 6.000 είναι τεχνικοί όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης.
- ✓ Οι τρεις (3) επιχειρήσεις κινητής τηλεφωνίας με κύριο μερίδιο στην αγορά απασχολούν περί τους 6.600 εργαζόμενους.
- ✓ Οι υπόλοιπες επιχειρήσεις απασχολούν κάθε μια από λίγες δεκάδες μέχρι μερικές εκατοντάδες εργαζόμενους.

Όσον αφορά στο θέμα της εξέλιξης της συνολικής απασχόλησης στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών παρατηρούμε ότι η απελευθέρωση της αγοράς και η εμφάνιση του ανταγωνισμού με τη

δημιουργία πολλών επιχειρήσεων, σε συνδυασμό με τη ραγδαία ψηφιακή τεχνολογική εξέλιξη και την εμφάνιση νέων υπηρεσιών, είχαν σημαντικές επιδράσεις στην απασχόληση στο συγκεκριμένο κλάδο. Μειώθηκε σημαντικά στα τελευταία 20 χρόνια η απασχόληση στον κύριο τηλεπικοινωνιακό φορέα τον ΟΤΕ κατά 21.000 θέσεις εργασίας περίπου (από 33.000 το 1990 σε 12.000 σήμερα), ενώ αυξήθηκε η απασχόληση στις νέες επιχειρήσεις που εμφανίσθηκαν. Μέχρι σήμερα δεν έχει δημοσιευθεί πρόσφατη συνολική μελέτη για τη διαμόρφωση της απασχόλησης στον τηλεπικοινωνιακό κλάδο και τις επιπτώσεις που είχαν σ' αυτή η εξέλιξη της τεχνολογίας και η απελευθέρωση της αγοράς.

Πρόσφατα (Μάιος 2009) δημοσιεύτηκε μελέτη του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για τον κλάδο της Κινητής Τηλεφωνίας στην Ελλάδα όπου αναφέρεται ότι οι πάροχοι υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας απασχολούν 6.613 εργαζόμενους, οι προμηθευτές και έμποροι 24.600, ενώ οι έμμεσα δημιουργούμενες θέσεις εργασίας ανέρχονται σε 60.540.

A.6.2 Τάσεις

Ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών, όπως ήδη αναλύθηκε, βρίσκεται σε ανοδική εξέλιξη. Βέβαια, συμβαίνουν ανακατατάξεις, δημιουργία νέων επιχειρήσεων, συγχωνεύσεις άλλων ακόμα και πτωχεύσεις κάποιων άλλων. Ταυτόχρονα, η τεχνολογία εξελίσσεται ραγδαία με αποτέλεσμα να μειώνεται σχετικά ο αριθμός των εργαζομένων που απαιτούνται για την υποστήριξη των νέων δικτύων και υπηρεσιών. Συνολικά οι εξελίξεις αυτές έχουν ως αποτέλεσμα τη μεγέθυνση του κλάδου και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας κυρίως στις εμπορικές και στις εξειδικεύσεις των πωλήσεων, αλλά και στους τηλεπικοινωνιακούς τεχνικούς και τους τεχνικούς τηλεπικοινωνιακών εφαρμογών πληροφορικής.

A.6.3 Προοπτικές

Ως προς τις προοπτικές του επαγγέλματος, οι διάφορες μελέτες που αφορούν τη ζήτηση και προσφορά των επαγγελματιών αναφέρονται με πολύ θετικές προοπτικές απασχόλησης ως προς τα επαγγέλματα των τομέων «Πληροφορικής – Τηλεπικοινωνιών». Ωστόσο, οι θετικές προοπτικές συνδέονται σχεδόν πάντοτε με ανώτερο εκπαιδευτικό επίπεδο, συνδυαζόμενο και με πιστοποιημένες γνώσεις ξένων γλωσσών και νέων τεχνολογιών.

A.7 Υφιστάμενες μορφές άσκησης του επαγγέλματος ή /και της ειδικότητας, τάσεις εξέλιξης

A.7.1 Υφιστάμενες ειδικεύσεις/κατευθύνσεις του επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας

Η ομάδα ανάπτυξης του παρόντος Επαγγελματικού Περιγράμματος μετά από ενδελεχή ανάλυση και μελέτη έκρινε ότι δεν υφίστανται ειδικεύσεις ή ειδικότητες στην ανάλυση του επαγγέλματος του «Τεχνικού Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής», εφόσον δεν διαφοροποιούνται οι επαγγελματικές εργασίες που εκτελούν οι εργαζόμενοι, ανάλογα με την εξειδίκευση των επιχειρήσεων όπου απασχολούνται.

Ωστόσο, οι κατευθύνσεις που διαγράφονται για το επάγγελμα στη σημερινή ελληνική πραγματικότητα είναι οι παρακάτω:

- Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής για την Διαχείριση - Υποστήριξη των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και των στοιχείων τους (Telecommunication Network Management Systems)
- Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής για την παροχή, υποστήριξη και διαχείριση Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών
- Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής για την παροχή, υποστήριξη και διαχείριση Υπηρεσιών Διαδικτύου.

A.7.2 Τάσεις εξέλιξης των πιο δυναμικών και πολυπληθών ειδικεύσεων

Όπως έχουμε ήδη επισημάνει, το επάγγελμα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής εμφανίζεται στην τηλεπικοινωνιακή αγορά τα τελευταία δέκα έως δεκαπέντε περίπου χρόνια. Οι ανωτέρω εξειδικεύσεις του επαγγέλματος είναι αποτέλεσμα της έντονης ανάπτυξης, τα τελευταία δέκα χρόνια, νέων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και υπηρεσιών διαδικτύου. Κατά συνέπεια, θεωρείται ότι και οι τρεις εξειδικεύσεις είναι εξ ίσου δυναμικές. Ο αριθμός των εργαζομένων σε αυτές θα αυξάνει στα επόμενα χρόνια και οι γνώσεις που θα απαιτούνται για την άσκηση του επαγγέλματος θα διευρύνονται.

A.8 Ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του ανθρώπινου δυναμικού που δραστηριοποιείται στο επάγγελμα/ειδικότητα.

Ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για να διεκπεραιώνει με επιτυχία το έργο της εγκατάστασης, διαχείρισης και υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών εφαρμογών πληροφορικής, είναι απαραίτητο να κατέχει γνώσεις τόσο της πληροφορικής όσο και της τηλεπικοινωνιακής τεχνολογίας

και σε βάθος τις εξειδικευμένες γνώσεις του επιμέρους αντικειμένου στο οποίο απασχολείται. Είναι αναγκαίο να έχει ανάλογη θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση ώστε να είναι σε θέση να αξιοποιεί τις φυσικές και νοητικές του λειτουργίες κατά την εφαρμογή της τεχνογνωσίας και των μεθόδων που έχει διδαχθεί.

Επιπλέον, για την εκτέλεση των καθηκόντων του ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής είναι αναγκαίο να κατέχει τη γνώση της λειτουργίας και της συντήρησης των τεχνικών μέσων που χρησιμοποιεί (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, όργανα και εργαλεία), τα οποία πρέπει να χειρίζεται σωστά, να αναγνωρίζει όλες τις ενδείξεις τους και να γνωρίζει τους τρόπους συντήρησής τους.

A.9 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα, έντυπα ή άλλα μέσα πληροφόρησης ή άλλες πηγές

A.9.1 Συνδικαλιστικές-επαγγελματικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα

Οι κύριες συνδικαλιστικές οργανώσεις του Τεχνικού Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής είναι:

- Η Ομοσπονδία Προσωπικού του ΟΤΕ (ΟΜΕ-ΟΤΕ)
- Ο Σύλλογος Εργαζομένων COSMOTE
- Ο Σύλλογος Εργαζομένων WIND
- Ο Σύλλογος Εργαζομένων VODAFONE
- Η Ομοσπονδία Προσωπικού ΕΡΤ (ΠΟΣΠΕΡΤ) δεδομένου ότι μπορεί να εργάζονται τεχνικοί Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής και στην ΕΡΤ
- Υπάρχουν ακόμα δύο Σύλλογοι που έχουν ως μέλη τους Τεχνικούς Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής με Πτυχίο ή Δίπλωμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΤΕΙ). Η Ένωση Μηχανικών Ηλεκτρονικών Επιστημόνων Τεχνικών ΟΤΕ και η Ένωση Εργαζομένων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης ΟΤΕ

Οι ανωτέρω οργανώσεις εκπροσωπούν εργαζόμενους στον τηλεπικοινωνιακό τομέα, ο οποίος είναι και ο κύριος τομέας απασχόλησης του Τεχνικού Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής. Επειδή όμως το επάγγελμα αυτό είναι «δισυπόστατο» (τηλεπικοινωνίες + πληροφορική) οι Τεχνικοί Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής μπορεί να εκπροσωπούνται και σε οργανώσεις – συλλόγους πληροφορικής. Αυτοί είναι:

- Ένωση Πληροφορικών Ελλάδος
- Πανελλήνιος Σύλλογος Πληροφορικής Δημοσίου

- Σύλλογος Τεχνολόγων Μηχανικών Πληροφορικής
- Ένωση Μηχανικών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδος

A.9.2 Έντυπα και άλλα μέσα πληροφόρησης

Οι κατηγορίες των εντύπων πληροφόρησης είναι κυρίως οι εξής:

- ΤΗΛΕΜΗΝΥΜΑΤΑ, Η ΦΩΝΗ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ, ΟΘΟΝΗ, κ.α. (Συνδικαλιστικές εφημερίδες ή περιοδικά που εκδίδουν οι προαναφερθέντες συνδικαλιστικές οργανώσεις)
- Communication Solutions, CONNECTing, Κινητά Νέα (Τεχνικά περιοδικά για τις τηλεπικοινωνίες και την πληροφορική που κυκλοφορούν στην ελληνική γλώσσα)
- Τηλεπικοινωνίες στην κοινωνία της πληροφορίας, Συστήματα Επικοινωνίας, Δίκτυα οπτικών ινών – Green, κ.α. (Εκδόσεις βιβλίων με περιεχόμενο τις τηλεπικοινωνίες την πληροφορική και συναφείς τεχνολογίες)
- Connect World, Linux Magazine, κ.α (Ξενόγλωσσα τηλεπικοινωνιακά περιοδικά και περιοδικά πληροφορικής)
- Alcatel, Cisco Systems, Siemens, κ.α. (Η έντυπη τεκμηρίωση των κατασκευαστικών οίκων για τα τηλεπικοινωνιακά συστήματα και τηλεπικοινωνιακές εφαρμογές πληροφορικής που κατασκευάζουν)

A.9.3 Άλλες πηγές πληροφόρησης

Κύρια πηγή εναλλακτικής πληροφόρησης είναι οι ιστότοποι στο Internet. Στο Internet υπάρχει εκτεταμένη και σε βάθος πληροφόρηση για όλα τα θέματα της τεχνολογίας των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής, τόσο της υπάρχουσας, όσο και των τάσεων εξέλιξής της. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι παρακάτω ιστότοποι:

- <http://www.infosoc.gr>
- <http://www.ktpae.gr>
- <http://www.observatory.gr/page/default.asp?id=4>
- <http://www.sepe.gr>
- <http://www.epy.gr>

- <http://www.sepve.org>
- www.ote.gr
- www.eett.gr
- www.elinyae.gr

A.10 Τυπικές ή θεσμικές προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος/ειδικότητας

A.10.1 Άδειες λειτουργίας

Άδεια λειτουργίας χρειάζονται μόνο οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τηλεπικοινωνιακό κλάδο παρέχοντας υπηρεσίες δικτύου ή τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Οι άδειες αυτές χορηγούνται από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία και τον κανονισμό της ΕΕΤΤ (βλέπε www.eett.gr)

A.10.2 Άδειες εργασίας

Άδειες ασκήσεως επαγγέλματος για το επάγγελμα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην παράγραφο Α4.2, δεν έχει θεσπισθεί.

A.10.3 Άλλες προϋποθέσεις άσκησης επαγγέλματος ή/και ειδικότητας

Δεν υφίστανται.

A.11 Τίτλοι και θέσεις-διαβαθμίσεις στην επαγγελματική ιεραρχία

A.11.1 Τίτλοι και θέσεις- διαβαθμίσεις επαγγελματικής ιεραρχίας

Ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής είναι απόφοιτος της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης ή/και της μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (μέχρι και ΙΕΚ). Ο απόφοιτος ΙΕΚ, αλλά και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με τις κατάλληλες εξετάσεις λαμβάνει Πιστοποίηση Επαγγελματικής Κατάρτισης σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, ενώ δεν υφίστανται διαβαθμίσεις στην ιεραρχία του επαγγέλματος.

Σε ανώτερη στάθμη, βρίσκονται ο Τεχνολόγος και ο Μηχανικός Τηλεπικοινωνιών, ο Μηχανικός Πληροφορικής, ο Τεχνολόγος Πληροφορικής, καθώς και ο Μηχανικός Εφαρμογής Τηλεπικοινωνιών οι οποίοι όμως είναι πτυχιούχοι ή διπλωματούχοι των ιδρυμάτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΤΕΙ και ΑΕΙ) και δεν αναφέρεται σε αυτούς η ανάλυση του συγκεκριμένου

επαγγελματικού περιγράμματος που περιορίζεται μέχρι και τους απόφοιτους της μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΙΕΚ). Ωστόσο, αξίζει να σημειωθεί ότι ατά περίπτωση και ανάλογα με το μέγεθος, την πολυπλοκότητα και το τεχνολογικό επίπεδο των τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής εργάζεται υπό την καθοδήγηση του αντίστοιχου τεχνολόγου / μηχανικού.

Επιπλέον ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής είναι δυνατό να εργάζεται και υπό την εποπτεία ενός άλλου έμπειρου Τεχνικού Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής που μπορεί να ορίζεται ως επικεφαλής συνεργείου για την υλοποίηση συγκεκριμένων τηλεπικοινωνιακών εφαρμογών ή έργων πληροφορικής.

A.12 Συνθήκες εργασίας (συμπεριλαμβανομένων υγιεινής και ασφάλειας)

Στην Ελληνική αγορά, οι συνθήκες εργασίας του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής (ΤΤΕΠ) είναι ίδιες για όλες τις κατευθύνσεις και όλες τις εταιρίες. Έτσι ο ΤΤΕΠ συνήθως εργάζεται σε γραφείο. Αυτό σημαίνει πως οι συνθήκες εργασίας του ΤΤΕΠ είναι αρκετά καλές με την προϋπόθεση να τηρούνται οι κανονισμοί και όροι ασφάλειας και εργονομίας για τους εργαζόμενους σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα. Ιδιαίτερη σημασία έχει η τήρηση των ορίων έκθεσης σε ηλεκτρομαγνητικά πεδία και σχετικές ακτινοβολίες.

Σε αρκετές περιπτώσεις έχει αναγνωριστεί και μέσα σε οικείες κλαδικές συλλογικές συμβάσεις εργασίας το επίδομα επικινδυνότητας ή ανθυγιεινής εργασίας, το οποίο οφείλει να λαμβάνει το προσωπικό, το οποίο και τεκμηριώνει τον δεδομένο κίνδυνο του επαγγέλματος.

Ο **N.1568/1985** (ΦΕΚ 177/18.10.85) περί υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων και στο άρθρο 32 παρ. Α & 1, καθιστά σαφή την υποχρέωση του εργοδότη *«Να λαμβάνει κάθε μέτρο που απαιτείται, ώστε να εξασφαλίζονται οι εργαζόμενοι και ο τρίτοι που παραβρίσκονται στους τόπους εργασίας από κάθε κίνδυνο που μπορεί να απειλήσει την υγεία ή τη σωματική τους ακεραιότητα»*. Ο συγκεκριμένος νόμος ρυθμίζει βεβαίως εκτενώς και άλλα θέματα, όπως αυτά του ιατρού εργασίας και του τεχνικού ασφαλείας των επιχειρήσεων. Συχνά όμως, παρατηρείται σε επιχειρήσεις του κλάδου είτε αυτοί οι θεσμοί να μην υπάρχουν εντός των επιχειρήσεων, είτε να λειτουργούν εντελώς τυπικά και εικονικά και όχι ουσιαστικά με ότι αυτό συνεπάγεται για την υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων. Συνήθως σε μεγάλες επιχειρήσεις (όπως ο ΟΤΕ) και σε επιχειρήσεις που υπάρχουν σύλλογοι εργαζομένων, οι θεσμοί αυτοί λειτουργούν με σχετικά ικανοποιητικό τρόπο.

A.13 Δυνατότητες απασχόλησης για άτομα με αναπηρίες

«Ε.Π. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ 2007-2013»
ΕΡΓΟ: «ΑΝΑΠΤΥΞΗ 145 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΩΝ»

Στις εργασίες του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής υπάρχει δυνατότητα απασχόλησης και για άτομα με ειδικές ανάγκες, καθώς και με κάποια μορφή αναπηρίας, σε θέσεις κεντρικών γραφείων διαχείρισης και υποστήριξης της λειτουργίας των τηλεπικοινωνιακών εφαρμογών πληροφορικής. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να βρίσκεται το προσωπικό αυτό σε ασφαλές περιβάλλον, με παρουσία άλλων συναδέλφων, που θα αναλαμβάνουν τις εργασίες που απαιτούν σωματική ακεραιότητα και αρτιμέλεια. Η απασχόληση ατόμων με αναπηρίες είναι συνήθως ευκολότερη σε μεγάλες τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις όπου σε κάθε υπηρεσία και κάθε βάρδια υπάρχουν συνήθως περισσότεροι από έναν εργαζόμενοι. Σε μικρές επιχειρήσεις όπου σε κάθε βάρδια υπάρχει ένας και μόνο εργαζόμενος που φέρει εις πέρας όλες τις απαιτούμενες εργασίες, τότε είναι σχεδόν αδύνατη η απασχόληση ατόμων με αναπηρίες.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»

Β.1 ΚΥΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	
ΤΙΤΛΟΣ:	
ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΚΕΛ)	
ΒΑΣΙΚΕΣ (ΚΕΛ)	ΚΕΛ 1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, απασχολούμενος σε απλές εφαρμογές σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.
	ΚΕΛ 2: Συμμετέχει σε ομάδες αναλαμβάνοντας την εξατομίκευση (customization) και παραμετροποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή της εφαρμογής.
	ΚΕΛ 3: Συμμετέχει σε ομάδες εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής εφαρμόζοντας τη μελέτη και τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας. Συμμετέχει στην εγκατάσταση και των σχετικών υπολογιστικών συστημάτων (Η/Υ, Servers κ.τ.λ), εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών.
	ΚΕΛ 4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής και των υπολογιστικών συστημάτων στα οποία τρέχουν οι εφαρμογές εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών. Για την υλοποίηση των ανωτέρω λειτουργιών εφαρμόζει τις σχετικές μελέτες, τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και τα προβλεπόμενα στα εγχειρίδια του κατασκευαστή των εφαρμογών.
ΔΕΥΤΕΡΕΥ ΟΥΣΕΣ	

Σχόλια για τα επίπεδα επαγγελματικής ιεραρχίας (όπου παρουσιάζονται):

ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

**ΤΕΧΝΙΚΟΣ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΚΕΛ)
[ΒΑΣΙΚΕΣ & ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΕΣ]**

ΚΕΛ 1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, απασχολούμενος σε απλές εφαρμογές σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.

ΚΕΛ 2: Συμμετέχει σε ομάδες αναλαμβάνοντας την εξατομίκευση (customization) και παραμετροποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή της εφαρμογής.

ΚΕΛ 3: Συμμετέχει σε ομάδες εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής εφαρμόζοντας τη μελέτη και τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας. Συμμετέχει στην εγκατάσταση και των σχετικών υπολογιστικών συστημάτων (H/Y, Servers κ.τ.λ), εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών.

ΚΕΛ 4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής και των υπολογιστικών συστημάτων στα οποία τρέχουν οι εφαρμογές εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών. Για την υλοποίηση των ανωτέρω λειτουργιών εφαρμόζει τις σχετικές μελέτες, τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και τα προβλεπόμενα στα εγχειρίδια του κατασκευαστή των εφαρμογών.

ΚΕΛ 1	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)
ΚΕΛ 1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, απασχολούμενος σε απλές εφαρμογές σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	ΕΕΛ 1.1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	ΕΕ 1.1.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.
		ΕΕ 1.1.2: Επιλέγει και προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.
		ΕΕ 1.1.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.
		ΕΕ 1.1.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις
		ΕΕ 1.1.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής
		ΕΕ 1.1.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής
	ΕΕΛ 1.2: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	ΕΕ 1.2.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.
		ΕΕ 1.2.2: Επιλέγει και προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης

		ΕΕ 1.2.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες. ΕΕ 1.2.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις ΕΕ 1.2.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής ΕΕ 1.2.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής
	ΕΕΛ 1.3: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	ΕΕ 1.3.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης. ΕΕ 1.3.2: Επιλέγει και προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης. ΕΕ 1.3.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες. ΕΕ 1.3.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις ΕΕ 1.3.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής ΕΕ 1.3.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής

	ΕΕΛ 1.4: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP	ΕΕ 1.4.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.
		ΕΕ 1.4.2: Επιλέγει και προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης
		ΕΕ 1.4.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.
		ΕΕ 1.4.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις
		ΕΕ 1.4.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής
		ΕΕ 1.3.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής

ΚΕΛ 2	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)
-------	--	------------------------------

ΚΕΛ2: Συμμετέχει σε ομάδες αναλαμβάνοντας την εξατομίκευση (customization) και παραμετροποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή της εφαρμογής.	ΕΕΛ 2.1: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	ΕΕ 2.1.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems) και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή ΕΕ 2.1.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή και τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού ΕΕ 2.1.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διαχείρισης και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.
	ΕΕΛ 2.2: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	ΕΕ 2.2.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time) και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή ΕΕ 2.2.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time) εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού ΕΕ 2.2.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με τη μελέτη, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.
	ΕΕΛ 2.3: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη	ΕΕ 2.3.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή

	διαδικτυακών υπηρεσιών	ΕΕ 2.3.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού
	ΕΕΛ 2.4: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	ΕΕ 2.3.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με τη μελέτη, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.
		ΕΕ 2.4.1: Μελετά τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή.
		ΕΕ 2.4.2: Εξατομικεύει τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις των τηλεφωνικών συστημάτων και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού
		ΕΕ 2.4.3: Παραμετροποιεί τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις των τηλεφωνικών συστημάτων και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού

ΚΕΛ 3 Συμμετέχει σε ομάδες εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής εφαρμόζοντας τη μελέτη και τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας. Συμμετέχει στην εγκατάσταση και των σχετικών υπολογιστικών συστημάτων (Η/Υ, Servers κ.τ.λ), εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών.	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)
	ΕΕΛ 3.1: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	ΕΕ 3.1.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (Η/Υ, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων ΕΕ 3.1.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα. ΕΕ 3.1.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε. ΕΕ 3.1.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες ΕΕ 3.1.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις. ΕΕ 3.1.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.

	ΕΕΛ 3.2: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	ΕΕ 3.2.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (H/Y, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time) ΕΕ 3.2.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα. ΕΕ 3.2.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε. ΕΕ 3.2.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες ΕΕ 3.2.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις. ΕΕ 3.2.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.
	ΕΕΛ 3.3: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	ΕΕ 3.3.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (H/Y, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών

		ΕΕ 3.3.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα. ΕΕ 3.3.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε. ΕΕ 3.3.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες ΕΕ 3.3.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για τη δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις. ΕΕ 3.3.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για τη δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.
	ΕΕΛ 3.4: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	ΕΕ 3.4.1: Συνεργάζεται με τον Τεχνικό Τηλεπικοινωνιών για το έλεγχο της καλής λειτουργίας των υπολογιστικών συστημάτων και του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στα οποία τρέχουν τα λειτουργικά συστήματα και οι εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP. ΕΕ 3.4.2: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό τα λειτουργικά συστήματα και τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες

		ΕΕ 3.4.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις. ΕΕ 3.4.4: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.
--	--	--

	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)
ΚΕΛ 4 ΚΕΛ 4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής και των υπολογιστικών συστημάτων στα οποία τρέχουν οι εφαρμογές εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του	ΕΕΛ 4.1: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	ΕΕ 4.1.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών. ΕΕ 4.1.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων ΕΕ 4.1.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων

Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών.
Για την υλοποίηση των
ανωτέρω λειτουργιών
εφαρμόζει τις σχετικές
μελέτες, τις οδηγίες του
υπευθύνου της ομάδας και
τα προβλεπόμενα στα
εγχειρίδια του κατασκευαστή
των εφαρμογών.

	ΕΕ 4.1.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού. ΕΕ 4.1.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα. ΕΕ 4.1.6: Ιεραρχεί, ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού ΕΕ 4.1.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες. ΕΕ 4.1.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες
ΕΕΛ 4.2: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	ΕΕ 4.2.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών. ΕΕ 4.2.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)

ΕΕ 4.2.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)
ΕΕ 4.2.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού
ΕΕ 4.2.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.
ΕΕ 4.2.6: Ιεραρχεί, ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού
ΕΕ 4.2.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.
ΕΕ 4.2.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες

	ΕΕΛ 4.3: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει. Αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	ΕΕ 4.3.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών. ΕΕ 4.3.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών ΕΕ 4.3.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες ΕΕ 4.3.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού ΕΕ 4.3.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα. ΕΕ 4.3.6: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού ΕΕ 4.3.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες
--	---	---

		ΕΕ 4.3.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες
	ΕΕΛ 4.4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	ΕΕ 4.4.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων λειτουργικών συστημάτων και Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών. ΕΕ 4.4.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των εγκατεστημένων λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP ΕΕ 4.4.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP. ΕΕ 4.4.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού.

	ΕΕ 4.4.5: Σε περίπτωση βλάβης στα ανωτέρω λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα. ΕΕ 4.4.6: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού ΕΕ 4.4.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες. ΕΕ 4.4.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες (software updates, patches etc.)
ΕΕΛ 4.5: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Υπολογιστικών Συστημάτων πάνω στα οποία τρέχουν οι ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής, εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών	ΕΕ 4.5.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Υπολογιστικών Συστημάτων, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών. ΕΕ 4.5.2: Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των εγκατεστημένων Υπολογιστικών Συστημάτων μέσω κατάλληλων συστημάτων διαχείρισης ΕΕ 4.5.3: Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της λειτουργίας των Υπολογιστικών Συστημάτων (hardware updates etc.), σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες και τις οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού. ΕΕ 4.5.4: Σε περίπτωση βλάβης στα ανωτέρω Συστήματα, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.

		ΕΕ 4.5.5: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού ΕΕ 4.5.6: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.
--	--	---

Β.2 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ, ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΚΕΛ 1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, απασχολούμενος σε απλές εφαρμογές σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	ΕΕΛ 1.1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	ΕΕ 1.1.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	1. Διασφαλίζει την ορθή δομή της μελέτης ανάλυσης απαιτήσεων και τον τρόπο αξιολόγησής της. 2. Επιδεικνύει επιμέλεια και προσοχή στην κατανόηση και εφαρμογή των οδηγιών του υπεύθυνου ανάπτυξης εφαρμογών.	1. Μελέτη ανάλυσης απαιτήσεων. 2. Οδηγίες υπευθύνου ανάπτυξης εφαρμογών
		ΕΕ 1.1.2: Επιλέγει και προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	1. Ακολουθεί τους κανόνες επιλογής των εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού. 2. Τηρεί τις διαδικασίες προετοιμασίας των εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού. 3. Επιδεικνύει επιμέλεια και προσοχή στην κατανόηση και εφαρμογή των οδηγιών του υπεύθυνου ανάπτυξης εφαρμογών.	1. Εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού όπως: ▪ Εργαλεία ανοικτού κώδικα (Linux Design Tools, Smoke Ping, κ.α) ▪ Εργαλεία συγκεκριμένων οίκων (IBM Software Development Tools κ.α) ▪ Γλώσσες Προγραμματισμού (Perl, Python, Java κ.α) ▪ Διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (API's) συγκεκριμένων οίκων ή εφαρμογών. ▪ Debugging Tools, κ.α 2. Οδηγίες υπευθύνου ανάπτυξης εφαρμογών 3. Διαδικασίες προετοιμασίας εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού, που περιέχονται στα εγχειρίδια των εργαλείων.

		ΕΕ 1.1.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.	1. Συνδυάζει τις απαιτήσεις της ανάλυσης και τις οδηγίες του υπεύθυνου. 2. Διασφαλίζει τη σωστή χρήση των εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού, που προετοιμάστηκαν για να συντάξει το πρώτο σχέδιο της Εφαρμογής. 3. Τηρεί τους κανόνες ώστε στο πρώτο αυτό σχέδιο να ικανοποιούνται όλες οι απαιτήσεις και οι οδηγίες.	1. Μελέτη ανάλυσης απαιτήσεων 2. Οδηγίες υπευθύνου 3. Εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού όπως: ▪ Εργαλεία ανοικτού κώδικα (Linux Design Tools, Smokeyring, κ.α) ▪ Εργαλεία συγκεκριμένων οίκων (IBM Software Development Tools κ.α) ▪ Γλώσσες Προγραμματισμού (Perl, Python, Java κ.α) ▪ Διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (API's) συγκεκριμένων οίκων ή εφαρμογών. ▪ Debugging Tools, κ.α 4. Μεθοδολογία Υλοποίησης Εφαρμογών Λογισμικού
		ΕΕ 1.1.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις	1. Τηρεί τις διαδικασίες δοκιμής εφαρμογών πληροφορικής. 2. Διασφαλίζει την ακρίβεια των δοκιμών καθώς και την επανάληψή τους, στην περίπτωση που το αποτέλεσμα είναι ασαφές. 3. Υλοποιεί με προσοχή της αναγκαίες διορθώσεις που προκύπτουν από τις δοκιμές, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες.	1. Διαδικασίες δοκιμών εφαρμογών πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες. 2. Αποτελέσματα δοκιμών της συγκεκριμένης εφαρμογής πληροφορικής . 3. Οδηγίες διόρθωσης εφαρμογών πληροφορικής.
		ΕΕ 1.1.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής	1. Επαναλαμβάνει τον έλεγχο της εφαρμογής πληροφορικής μετά την υλοποίηση των διορθώσεων. 2. Συνεργάζεται με τον υπεύθυνο ανάπτυξης ώστε να οριστικοποιηθεί η εφαρμογή και να είναι έτοιμη προς εγκατάσταση και χρήση.	1. Διαδικασίες ελέγχου εφαρμογών πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες. 2. Οδηγίες – υποδείξεις υπευθύνου
		ΕΕ 1.1.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής	1. Τηρεί τις διαδικασίες τεκμηρίωσης των Εφαρμογών Πληροφορικής 2. Με επιμέλεια, πληρότητα και σαφήνεια διασφαλίζει την τεκμηρίωση, ώστε η εφαρμογή να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτους.	1. Διαδικασίες τεκμηρίωσης Εφαρμογών Πληροφορικής.

ΕΕΛ 1.2: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	ΕΕ 1.2.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	1. Διασφαλίζει την ορθή δομή της μελέτης ανάλυσης απαιτήσεων και τον τρόπο αξιολόγησής της. 2. Επιδεικνύει επιμέλεια και προσοχή στην κατανόηση και εφαρμογή των οδηγιών του υπεύθυνου ανάπτυξης εφαρμογών.	1. Μελέτη ανάλυσης απαιτήσεων. 2. Οδηγίες υπευθύνου ανάπτυξης εφαρμογών.
	ΕΕ 1.2.2: Επιλέγει και προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης	1. Ακολουθεί τους κανόνες επιλογής των εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού. 2. Τηρεί τις διαδικασίες προετοιμασίας των εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού. 3. Επιδεικνύει επιμέλεια και προσοχή στην κατανόηση και εφαρμογή των οδηγιών του υπεύθυνου ανάπτυξης εφαρμογών.	1. Εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού όπως: ▪ Εργαλεία ανοικτού κώδικα (Linux Design Tools, Smoke Ping, κ.α) ▪ Εργαλεία συγκεκριμένων οίκων (IBM Software Development Tools κ.α) ▪ Γλώσσες Προγραμματισμού (Perl, Python, Java κ.α) ▪ Διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (API's) συγκεκριμένων οίκων ή εφαρμογών. ▪ Debugging Tools, κ.α 2. Οδηγίες υπευθύνου ανάπτυξης εφαρμογών 3. Διαδικασίες προετοιμασίας εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού, που περιέχονται στα εγχειρίδια των εργαλείων.
	ΕΕ 1.2.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.	1. Συνδυάζει τις απαιτήσεις της ανάλυσης και τις οδηγίες του υπεύθυνου. 2. Διασφαλίζει τη σωστή χρήση των εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού, που προετοιμάστηκαν για να συντάξει το πρώτο σχέδιο της Εφαρμογής. 3. Τηρεί τους κανόνες ώστε στο πρώτο αυτό σχέδιο να ικανοποιούνται όλες οι απαιτήσεις και οι οδηγίες.	1. Μελέτη ανάλυσης απαιτήσεων 2. Οδηγίες υπευθύνου 3. Εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού όπως: ▪ Εργαλεία ανοικτού κώδικα (Linux Design Tools, Smoke Ping, κ.α) ▪ Εργαλεία συγκεκριμένων οίκων (IBM Software Development Tools κ.α) ▪ Γλώσσες Προγραμματισμού (Perl, Python, Java κ.α) ▪ Διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (API's) συγκεκριμένων οίκων ή εφαρμογών. ▪ Debugging Tools, κ.α

		ΕΕ 1.2.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις	1. Τηρεί τις διαδικασίες δοκιμής εφαρμογών πληροφορικής. 2. Διασφαλίζει την ακρίβεια των δοκιμών καθώς και την επανάληψή τους, στην περίπτωση που το αποτέλεσμα είναι ασαφές. 3. Υλοποιεί με προσοχή της αναγκαίες διορθώσεις που προκύπτουν από τις δοκιμές, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες.	1. Διαδικασίες δοκιμών εφαρμογών πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες. 2. Αποτελέσματα δοκιμών της συγκεκριμένης εφαρμογής πληροφορικής . 3. Οδηγίες διόρθωσης εφαρμογών πληροφορικής
		ΕΕ 1.2.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής	1. Επαναλαμβάνει τον έλεγχο της εφαρμογής πληροφορικής μετά την υλοποίηση των διορθώσεων. 2. Συνεργάζεται με τον υπεύθυνο ανάπτυξης ώστε να οριστικοποιηθεί η εφαρμογή και να είναι έτοιμη προς εγκατάσταση και χρήση.	1. Διαδικασίες ελέγχου εφαρμογών πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες. 2. Οδηγίες – υποδείξεις υπευθύνου
		ΕΕ 1.2.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής	1. Τηρεί τους κανόνες τεκμηρίωσης των Εφαρμογών Πληροφορικής 2. Με επιμέλεια, πληρότητα και σαφήνεια διασφαλίζει την τεκμηρίωση, ώστε η εφαρμογή να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτους.	1. Κανόνες τεκμηρίωσης Εφαρμογών Πληροφορικής
	ΕΕΛ 1.3: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	ΕΕ 1.3.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	1. Διασφαλίζει την ορθή δομή της μελέτης ανάλυσης απαιτήσεων και τον τρόπο αξιολόγησής της. 2. Επιδεικνύει επιμέλεια και προσοχή στην κατανόηση και εφαρμογή των οδηγιών του υπευθύνου ανάπτυξης εφαρμογών.	1. Μελέτη ανάλυσης απαιτήσεων 2. Οδηγίες υπευθύνου ανάπτυξης εφαρμογών

		ΕΕ 1.3.2: Επιλέγει και προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης	1. Ακολουθεί τους κανόνες επιλογής των εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού. 2. Τηρεί τις διαδικασίες προετοιμασίας των εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού. 3. Επιδεικνύει επιμέλεια και προσοχή στην κατανόηση και εφαρμογή των οδηγιών του υπευθύνου ανάπτυξης εφαρμογών.	1. Εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού όπως: ▪ Εργαλεία ανοικτού κώδικα (Linux Design Tools, Smoke Ping, κ.α) ▪ Εργαλεία συγκεκριμένων οίκων (IBM Software Development Tools κ.α) ▪ Γλώσσες Προγραμματισμού (Perl, Python, Java κ.α) ▪ Διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (API's) συγκεκριμένων οίκων ή εφαρμογών. ▪ Debugging Tools, κ.α 2. Οδηγίες υπευθύνου ανάπτυξης εφαρμογών 3. Διαδικασίες προετοιμασίας εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού, που περιέχονται στα εγχειρίδια των εργαλείων.
		ΕΕ 1.3.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.	1. Συνδυάζει τις απαιτήσεις της ανάλυσης και τις οδηγίες του υπεύθυνου. 2. Διασφαλίζει τη σωστή χρήση των εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού, που προετοιμάστηκαν για να συντάξει το πρώτο σχέδιο της Εφαρμογής. 3. Τηρεί τους κανόνες ώστε στο πρώτο αυτό σχέδιο να ικανοποιούνται όλες οι απαιτήσεις και οι οδηγίες.	1. Μελέτη ανάλυσης απαιτήσεων 2. Οδηγίες υπευθύνου 3. Εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού όπως: ▪ Εργαλεία ανοικτού κώδικα (Linux Design Tools, Smoke Ping, κ.α) ▪ Εργαλεία συγκεκριμένων οίκων (IBM Software Development Tools κ.α) ▪ Γλώσσες Προγραμματισμού (Perl, Python, Java κ.α) ▪ Διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (API's) συγκεκριμένων οίκων ή εφαρμογών. ▪ Debugging Tools, κ.α
		ΕΕ 1.3.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις	1. Τηρεί τις διαδικασίες δοκιμής εφαρμογών πληροφορικής. 2. Διασφαλίζει την ακρίβεια των δοκιμών καθώς και την επανάληψή τους, στην περίπτωση που το αποτέλεσμα είναι ασαφές. 3. Υλοποιεί με προσοχή της αναγκαίες διορθώσεις που προκύπτουν από τις δοκιμές, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες.	1. Διαδικασίες δοκιμών εφαρμογών πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες. 2. Αποτελέσματα δοκιμών της συγκεκριμένης εφαρμογής πληροφορικής . 3. Οδηγίες διόρθωσης εφαρμογών πληροφορικής
		ΕΕ 1.3.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής	1. Επαναλαμβάνει τον έλεγχο της εφαρμογής πληροφορικής μετά την υλοποίηση των διορθώσεων 2. Συνεργάζεται με τον υπεύθυνο ανάπτυξης ώστε να οριστικοποιηθεί η εφαρμογή και να είναι έτοιμη προς εγκατάσταση και χρήση	1. Διαδικασίες ελέγχου εφαρμογών πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες. 2. Οδηγίες – υποδείξεις υπευθύνου

		ΕΕ 1.3.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής	1. Τηρεί τους κανόνες τεκμηρίωσης των Εφαρμογών Πληροφορικής 2. Με επιμέλεια, πληρότητα και σαφήνεια διασφαλίζει την τεκμηρίωση, ώστε η εφαρμογή να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτους.	1. Κανόνες τεκμηρίωσης Εφαρμογών Πληροφορικής
	ΕΕΛ 1.4: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP	ΕΕ 1.4.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης. ΕΕ 1.4.2: Επιλέγει και προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	1. Διασφαλίζει την ορθή δομή της μελέτης ανάλυσης απαιτήσεων και τον τρόπο αξιολόγησής της. 2. Επιδεικνύει επιμέλεια και προσοχή στην κατανόηση και εφαρμογή των οδηγιών του υπεύθυνου ανάπτυξης εφαρμογών. 1. Ακολουθεί τους κανόνες επιλογής των εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού. 2. Τηρεί τις διαδικασίες προετοιμασίας των εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού. 3. Επιδεικνύει επιμέλεια και προσοχή στην κατανόηση και εφαρμογή των οδηγιών του υπεύθυνου ανάπτυξης εφαρμογών.	1. Μελέτη ανάλυσης απαιτήσεων 2. Οδηγίες υπευθύνου ανάπτυξης εφαρμογών 1. Εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού όπως: - Εργαλεία ανοικτού κώδικα (Linux Design Tools, Smoke Ping, κ.α) - Εργαλεία συγκεκριμένων οίκων (IBM Software Development Tools κ.α) - Γλώσσες Προγραμματισμού (Perl, Python, Java κ.α) - Διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (API's) συγκεκριμένων οίκων ή εφαρμογών. - Debugging Tools, κ.α 2. Οδηγίες υπευθύνου ανάπτυξης εφαρμογών 3. Διαδικασίες προετοιμασίας εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού, που περιέχονται στα εγχειρίδια των εργαλείων.

		ΕΕ 1.4.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.	1. Συνδυάζει τις απαιτήσεις της ανάλυσης και τις οδηγίες του υπεύθυνου. 2. Διασφαλίζει τη σωστή χρήση των εργαλείων σχεδιασμού λογισμικού, που προετοιμάστηκαν για να συντάξει το πρώτο σχέδιο της Εφαρμογής. 3. Τηρεί τους κανόνες ώστε στο πρώτο αυτό σχέδιο να ικανοποιούνται όλες οι απαιτήσεις και οι οδηγίες.	1. Μελέτη ανάλυσης απαιτήσεων 2. Οδηγίες υπευθύνου 3. Εργαλεία σχεδιασμού λογισμικού όπως: ▪ Εργαλεία ανοικτού κώδικα (Linux Design Tools, Smoke Ping, κ.α) ▪ Εργαλεία συγκεκριμένων οίκων (IBM Software Development Tools κ.α) ▪ Γλώσσες Προγραμματισμού (Perl, Python, Java κ.α) ▪ Διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (API's) συγκεκριμένων οίκων ή εφαρμογών. ▪ Debugging Tools, κ.α
		ΕΕ 1.4.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις	1. Τηρεί τις διαδικασίες δοκιμής εφαρμογών πληροφορικής. 2. Διασφαλίζει την ακρίβεια των δοκιμών καθώς και την επανάληψή τους, στην περίπτωση που το αποτέλεσμα είναι ασαφές. 3. Υλοποιεί με προσοχή της αναγκαίες διορθώσεις που προκύπτουν από τις δοκιμές, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες.	1. Διαδικασίες δοκιμών εφαρμογών πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες. 2. Αποτελέσματα δοκιμών της συγκεκριμένης εφαρμογής πληροφορικής . 3. Οδηγίες διόρθωσης εφαρμογών πληροφορικής
		ΕΕ 1.4.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής	1. Επαναλαμβάνει τον έλεγχο της εφαρμογής πληροφορικής μετά την υλοποίηση των διορθώσεων. 2. Συνεργάζεται με τον υπεύθυνο ανάπτυξης ώστε να οριστικοποιηθεί η εφαρμογή και να είναι έτοιμη προς εγκατάσταση και χρήση.	1. Διαδικασίες ελέγχου εφαρμογών πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες. 2. Οδηγίες – υποδείξεις υπευθύνου
		ΕΕ 1.4.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής	1. Τηρεί τους κανόνες τεκμηρίωσης των Εφαρμογών Πληροφορικής 2. Με επιμέλεια, πληρότητα και σαφήνεια διασφαλίζει την τεκμηρίωση, ώστε η εφαρμογή να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτους.	1. Κανόνες τεκμηρίωσης Εφαρμογών Πληροφορικής

ΚΕΛ 2: Συμμετέχει σε ομάδες αναλαμβάνοντας την εξατομίκευση (customization) και παραμετροποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή της εφαρμογής.	ΕΕΛ 2.1: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	ΕΕ 2.1.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems) και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή	1. Επιδεικνύει επιμέλεια και προσοχή στη μελέτη της ΤΕΠ 2. Διασφαλίζει την ορθή κατανόηση των οδηγιών και της τεκμηρίωσης του κατασκευαστή της ΤΕΠ	1. Τηλεπικοινωνιακή Εφαρμογή Πληροφορικής 2. Οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή
		ΕΕ 2.1.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή και τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	1. Προβαίνει με τη δέουσα επιμέλεια στην εξατομίκευση της ΤΕΠ 2. Τηρεί τις σχετικές οδηγίες που έχουν τεθεί ώστε η ΤΕΠ να λειτουργεί σύμφωνα με τη μελέτη	1. Μελέτη εξατομίκευσης 2. Οδηγίες κατασκευαστή 3. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού
		ΕΕ 2.1.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διαχείρισης και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.	1. Τηρεί τους κανόνες παραμετροποίησης των εφαρμογών πληροφορικής για να εισάγει τις παραμέτρους που απαιτεί η μελέτη 2. Διασφαλίζει την ορθή εφαρμογή των οδηγιών του υπεύθυνου μηχανικού	1. Μελέτη εφαρμογής της ΤΕΠ 2. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού 3. Κανόνες παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής
	ΕΕΛ 2.2: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και	ΕΕ 2.2.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time) και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή	1. Επιδεικνύει επιμέλεια και προσοχή στη μελέτη της ΤΕΠ 2. Διασφαλίζει την ορθή κατανόηση των οδηγιών και της τεκμηρίωσης του κατασκευαστή της ΤΕΠ	1. Τηλεπικοινωνιακή Εφαρμογή Πληροφορικής 2. Οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή

	γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	ΕΕ 2.2.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time) εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	1. Προβαίνει με τη δέουσα επιμέλεια στην εξατομίκευση της ΤΕΠ 2. Τηρεί τις σχετικές οδηγίες που έχουν τεθεί ώστε η ΤΕΠ να λειτουργεί σύμφωνα με τη μελέτη	1. Μελέτη εξατομίκευσης 2. Οδηγίες κατασκευαστή 3. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού
		ΕΕ 2.2.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με τη μελέτη, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.	1. Τηρεί τους κανόνες παραμετροποίησης των εφαρμογών πληροφορικής για να εισάγει τις παραμέτρους που απαιτεί η μελέτη 2. Διασφαλίζει την ορθή εφαρμογή των οδηγιών του υπεύθυνου μηχανικού	1. Μελέτη εφαρμογής της ΤΕΠ 2. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού 3. Κανόνες παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής
	ΕΕΛ 2.3: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και	ΕΕ 2.3.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή	1. Επιδεικνύει επιμέλεια και προσοχή στη μελέτη της ΤΕΠ 2. Διασφαλίζει την ορθή κατανόηση των οδηγιών και της τεκμηρίωσης του κατασκευαστή της ΤΕΠ	1. Τηλεπικοινωνιακή Εφαρμογή Πληροφορικής 2. Οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή

	υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	ΕΕ 2.3.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	1. Προβαίνει με τη δέουσα επιμέλεια στην εξατομίκευση της ΤΕΠ 2. Τηρεί τις σχετικές οδηγίες που έχουν τεθεί ώστε η ΤΕΠ να λειτουργεί σύμφωνα με τη μελέτη	1. Μελέτη εξατομίκευσης 2. Οδηγίες κατασκευαστή 3. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού
		ΕΕ 2.3.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με τη μελέτη, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.	1. Τηρεί τους κανόνες παραμετροποίησης των εφαρμογών πληροφορικής για να εισάγει τις παραμέτρους που απαιτεί η μελέτη 2. Διασφαλίζει την ορθή εφαρμογή των οδηγιών του υπεύθυνου μηχανικού	1. Μελέτη εφαρμογής της ΤΕΠ 2. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού 3. Κανόνες παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής
	ΕΕΛ 2.4: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που	ΕΕ 2.4.1: Μελετά τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή.	1. Επιδεικνύει επιμέλεια και προσοχή στη μελέτη της ΤΕΠ 2. Διασφαλίζει την ορθή κατανόηση των οδηγιών και της τεκμηρίωσης του κατασκευαστή της ΤΕΠ	1. Τηλεπικοινωνιακή Εφαρμογή Πληροφορικής 2. Οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή

	συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	ΕΕ 2.4.2: Εξατομικεύει τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις των τηλεφωνικών συστημάτων και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	1. Προβαίνει με τη δέουσα επιμέλεια στην εξατομίκευση της ΤΕΠ 2. Τηρεί τις σχετικές οδηγίες που έχουν τεθεί ώστε η ΤΕΠ να λειτουργεί σύμφωνα με τη μελέτη	1. Μελέτη εξατομίκευσης 2. Οδηγίες κατασκευαστή 3. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού
		ΕΕ 2.4.3: Παραμετροποιεί τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις των τηλεφωνικών συστημάτων και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	1. Τηρεί τους κανόνες παραμετροποίησης των εφαρμογών πληροφορικής για να εισάγει τις παραμέτρους που απαιτεί η μελέτη 2. Διασφαλίζει την ορθή εφαρμογή των οδηγιών του υπεύθυνου μηχανικού	1. Μελέτη εφαρμογής της ΤΕΠ 2. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού 3. Κανόνες παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής

ΚΕΛ 3: Συμμετέχει σε ομάδες εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής εφαρμόζοντας τη μελέτη και τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας. Συμμετέχει στην εγκατάσταση και των σχετικών υπολογιστικών συστημάτων (H/Y, Servers κ.τ.λ), εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών.	ΕΕΛ 3.1: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	ΕΕ 3.1.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (H/Y, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων	1. Τηρεί τους κανόνες που τίθενται από τα εγχειρίδια του κατασκευαστή για την τοποθέτηση των υπολογιστικών συστημάτων και Servers στα κατάλληλα ράφια ή ικριώματα. 2. Ακολουθεί προσεκτικά τις οδηγίες του κατασκευαστή για τη σύνδεση των καλωδιώσεων 3. Τηρεί προσεκτικά τους κανόνες ηλεκτρικής τροφοδοσίας των συστημάτων	1. Τύποι υπολογιστικών συστημάτων, servers 2. Τύποι καλωδιώσεων διασύνδεσης υπολογιστικών συστημάτων 3. Καλωδιώσεις τροφοδοσίας – τροφοδοτικά 4. Ειδικά ράφια για υπολογιστικά συστήματα και ικριώματα 5. Εγχειρίδια εγκατάστασης
		ΕΕ 3.1.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό πρόγραμμα	1. Εφαρμόζει προσεκτικά τις οδηγίες του υπευθύνου εργασίας για τη φόρτωση των λειτουργικών προγραμμάτων στα υπολογιστικά συστήματα 2. Εφαρμόζει προσεκτικά τις οδηγίες του υπευθύνου εργασίας για την παραμετροποίηση του λειτουργικού προγράμματος	1. Λειτουργικά συστήματα (Unix, Linux, Windows κ.α.) 2. οδηγίες παραμετροποίησης
		ΕΕ 3.1.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε.	1. Εκτελεί με προσοχή τις προβλεπόμενες διαδικασίες για τον έλεγχο της καλής λειτουργίας των Υπολογιστικών Συστημάτων 2. Επεμβαίνει άμεσα και με ακρίβεια για τη διόρθωση των τυχόν προβλημάτων που προέκυψαν από τον έλεγχο	1. Διαδικασίες ελέγχου λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων, που περιέχονται στα σχετικά εγχειρίδια 2. Οδηγίες διόρθωσης λειτουργικών προβλημάτων
		ΕΕ 3.1.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες	1. Διασφαλίζει την ορθότητα της εγκατάστασης της ΤΕΠ στα προετοιμασμένα Υπολογιστικά Συστήματα 2. Τηρεί τις απαιτήσεις της παραμετροποίησης και τις σχετικές οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	1. Μέθοδος εγκατάστασης ΤΕΠ σε υπολογιστικά συστήματα, όπως περιγράφεται από τον σχεδιαστή της ΤΕΠ 2. Οδηγίες εγκατάστασης ΤΕΠ του υπεύθυνου μηχανικού

		ΕΕ 3.1.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.	1. Διασφαλίζει με προσοχή και μεθοδικότητα τις διαδικασίες ελέγχου της καλής λειτουργίας των ΤΕΠ 2. Εφαρμόζει τις υπάρχουσες προδιαγραφές λειτουργίας	1. Διαδικασίες ελέγχου ΤΕΠ, σύμφωνα με τις οδηγίες και το εγχειρίδιο της ΤΕΠ 2. Προδιαγραφές λειτουργίας ΤΕΠ
		ΕΕ 3.1.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.	1. Φροντίζει να εκτελούνται με ακρίβεια οι δοκιμές παράδοσης – παραλαβής των ΤΕΠ 2. Ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες συνυπογραφής του σχετικού πρωτοκόλλου	1. Στα φύλλα δοκιμών καταχωρούνται οι μετρήσεις και παρατηρήσεις 2. Συνήθως γίνονται από κοινού με του τεχνικούς διαχείρισης
	ΕΕΛ 3.2: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	ΕΕ 3.2.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (Η/Υ, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	1. Τηρεί τους κανόνες που τίθενται από τα εγχειρίδια του κατασκευαστή για την τοποθέτηση των υπολογιστικών συστημάτων και Servers στα κατάλληλα ράφια ή ικριώματα. 2. Ακολουθεί προσεκτικά τις οδηγίες του κατασκευαστή για τη σύνδεση των καλωδιώσεων 3. Τηρεί προσεκτικά τους κανόνες ηλεκτρικής τροφοδοσίας των συστημάτων	1. Τύποι υπολογιστικών συστημάτων, servers 2. Τύποι καλωδιώσεων διασύνδεσης υπολογιστικών συστημάτων 3. Καλωδιώσεις τροφοδοσίας – τροφοδοτικά 4. Ειδικά ράφια για υπολογιστικά συστήματα και ικριώματα 5. Εγχειρίδια εγκατάστασης

		ΕΕ 3.2.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα.	1. Εφαρμόζει προσεκτικά τις οδηγίες του υπευθύνου εργασίας για τη φόρτωση των λειτουργικών προγραμμάτων στα υπολογιστικά συστήματα 2. Εφαρμόζει προσεκτικά τις οδηγίες του υπευθύνου εργασίας για την παραμετροποίηση του λειτουργικού προγράμματος	1. Λειτουργικά συστήματα (Unix, Linux, Windows κ.α.) 2. Οδηγίες παραμετροποίησης
		ΕΕ 3.2.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε.	1. Εκτελεί με προσοχή τις προβλεπόμενες διαδικασίες για τον έλεγχο της καλής λειτουργίας των Υπολογιστικών Συστημάτων 2. Επεμβαίνει άμεσα και με ακρίβεια για τη διόρθωση των τυχόν προβλημάτων που προέκυψαν από τον έλεγχο	1. Διαδικασίες ελέγχου λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων, όπως περιγράφονται στα σχετικά εγχειρίδια 2. Οδηγίες διόρθωσης λειτουργικών προβλημάτων
		ΕΕ 3.2.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες	1. Διασφαλίζει την ορθότητα της εγκατάστασης της ΤΕΠ στα προετοιμασμένα Υπολογιστικά Συστήματα 2. Τηρεί τις απαιτήσεις της παραμετροποίησης και τις σχετικές οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	1. Μέθοδος εγκατάστασης ΤΕΠ σε υπολογιστικά συστήματα, όπως περιγράφεται από τον σχεδιαστή της ΤΕΠ 2. Οδηγίες εγκατάστασης ΤΕΠ του υπεύθυνου μηχανικού

		ΕΕ 3.2.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.	1. Διασφαλίζει με προσοχή και μεθοδικότητα τις διαδικασίες ελέγχου της καλής λειτουργίας των ΤΕΠ 2. Εφαρμόζει τις υπάρχουσες προδιαγραφές λειτουργίας	1. Διαδικασίες ελέγχου ΤΕΠ, σύμφωνα με τις οδηγίες και το εγχειρίδιο της ΤΕΠ 2. Προδιαγραφές λειτουργίας ΤΕΠ
		ΕΕ 3.2.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.	1. Φροντίζει να εκτελούνται με ακρίβεια οι δοκιμές παράδοσης – παραλαβής των ΤΕΠ 2. Ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες συνυπογραφής του σχετικού πρωτοκόλλου	1. Στα φύλλα δοκιμών καταχωρούνται οι μετρήσεις και παρατηρήσεις 2. Συνήθως γίνονται από κοινού με του τεχνικούς διαχείρισης

	ΕΕΛ 3.3: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	ΕΕ 3.3.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (Η/Υ, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	1. Τηρεί τους κανόνες που τίθενται από τα εγχειρίδια του κατασκευαστή για την τοποθέτηση των υπολογιστικών συστημάτων και Servers στα κατάλληλα ράφια ή ικριώματα. 2. Ακολουθεί προσεκτικά τις οδηγίες του κατασκευαστή για τη σύνδεση των καλωδιώσεων 3. Τηρεί προσεκτικά τους κανόνες ηλεκτρικής τροφοδοσίας των συστημάτων	1. Τύποι υπολογιστικών συστημάτων, servers 2. Τύποι καλωδιώσεων διασύνδεσης υπολογιστικών συστημάτων 3. Καλωδιώσεις τροφοδοσίας – τροφοδοτικά 4. Ειδικά ράφια για υπολογιστικά συστήματα και ικριώματα 5. Εγχειρίδια εγκατάστασης
		ΕΕ 3.3.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα	1. Εφαρμόζει προσεκτικά τις οδηγίες του υπευθύνου εργασίας για τη φόρτωση των λειτουργικών προγραμμάτων στα υπολογιστικά συστήματα 2. Εφαρμόζει προσεκτικά τις οδηγίες του υπευθύνου εργασίας για την παραμετροποίηση του λειτουργικού προγράμματος	1. Λειτουργικά συστήματα (Unix, Linux, Windows κ.α.) 2. Οδηγίες παραμετροποίησης
		ΕΕ 3.3.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε.	1. Εκτελεί με προσοχή τις προβλεπόμενες διαδικασίες για τον έλεγχο της καλής λειτουργίας των Υπολογιστικών Συστημάτων 2. Επεμβαίνει άμεσα και με ακρίβεια για τη διόρθωση των τυχόν προβλημάτων που προέκυψαν από τον έλεγχο	1. Διαδικασίες ελέγχου λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων, όπως περιγράφονται στα σχετικά εγχειρίδια 2. Οδηγίες διόρθωσης λειτουργικών προβλημάτων
		ΕΕ 3.3.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες	1. Διασφαλίζει την ορθότητα της εγκατάστασης της ΤΕΠ στα προετοιμασμένα Υπολογιστικά Συστήματα 2. Τηρεί τις απαιτήσεις της παραμετροποίησης και τις σχετικές οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	1. Μέθοδος εγκατάστασης ΤΕΠ σε υπολογιστικά συστήματα, όπως περιγράφεται από το σχεδιαστή της ΤΕΠ 2. Οδηγίες εγκατάστασης ΤΕΠ του υπεύθυνου μηχανικού

		ΕΕ 3.3.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.	1. Διασφαλίζει με προσοχή και μεθοδικότητα τις διαδικασίες ελέγχου της καλής λειτουργίας των ΤΕΠ 2. Εφαρμόζει τις υπάρχουσες προδιαγραφές λειτουργίας	1. Διαδικασίες ελέγχου ΤΕΠ, σύμφωνα με τις οδηγίες και το εγχειρίδιο της ΤΕΠ 2. Προδιαγραφές λειτουργίας ΤΕΠ
		ΕΕ 3.3.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.	1. Φροντίζει να εκτελούνται με ακρίβεια οι δοκιμές παράδοσης – παραλαβής των ΤΕΠ 2. Ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες συνυπογραφής του σχετικού πρωτοκόλλου	1. Στα φύλλα δοκιμών καταχωρούνται οι μετρήσεις και παρατηρήσεις 2. Συνήθως γίνονται από κοινού με του τεχνικούς διαχείρισης

	ΕΕΛ 3.4: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	ΕΕ 3.4.1: Συνεργάζεται με τον Τεχνικό Τηλεπικοινωνιών για το έλεγχο της καλής λειτουργίας των υπολογιστικών συστημάτων και του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στα οποία τρέχουν τα λειτουργικά συστήματα και οι εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	1. Τηρεί τους κανόνες λεπτομερούς ελέγχου της καλής λειτουργίας των υπολογιστικών συστημάτων και του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, όπου θα φορτωθούν τα λειτουργικά συστήματα και οι εφαρμογές	1. Διαδικασίες ελέγχου λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων 2. Εργασία που γίνεται σε συνεργασία με το Τεχνικό Τηλεπικοινωνιών
		ΕΕ 3.4.2: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό τα λειτουργικά συστήματα και τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες	1. Διασφαλίζει την ορθή χρήση των εντολών για τη φόρτωση των λειτουργικών προγραμμάτων στα υπολογιστικά συστήματα 2. Διασφαλίζει την ορθή χρήση των εντολών για τη φόρτωση στον Τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό των απαραίτητων ΤΕΠ	1. Λειτουργικά συστήματα (Unix, Linux, Windows κ.α.) 2. Τηλεπικοινωνιακές εφαρμογές πληροφορικής για τα τηλεπικοινωνιακά συστήματα 3. Εργασία που γίνεται σε συνεργασία με το Τεχνικό Τηλεπικοινωνιών

		ΕΕ 3.4.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.	1. Υλοποιεί με προσοχή και μεθοδικότητα τις διαδικασίες ελέγχου της καλής λειτουργίας των λειτουργικών προγραμμάτων και των ΤΕΠ 2. Εφαρμόζει τις υπάρχουσες προδιαγραφές λειτουργίας	1. Διαδικασίες ελέγχου λειτουργικών προγραμμάτων και ΤΕΠ, όπως περιγράφονται στα σχετικά εγχειρίδια 2. Προδιαγραφές λειτουργίας λειτουργικών προγραμμάτων και ΤΕΠ
		ΕΕ 3.4.4: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.	1. Φροντίζει να εκτελούνται με ακρίβεια οι δοκιμές παράδοσης – παραλαβής 2. Ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες συνυπογραφής του σχετικού πρωτοκόλλου	1. Στα φύλλα δοκιμών καταχωρούνται οι μετρήσεις και παρατηρήσεις 2. Συνήθως γίνονται από κοινού με του τεχνικούς διαχείρισης των ΤΕΠ και τον Τεχνικό Τηλεπικοινωνιών

ΚΕΛ 4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής και των υπολογιστικών συστημάτων στα οποία τρέχουν οι εφαρμογές εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών. Για την υλοποίηση των ανωτέρω λειτουργιών εφαρμόζει τις σχετικές μελέτες, τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και τα προβλεπόμενα στα εγχειρίδια του κατασκευαστή των εφαρμογών.	ΕΕΛ 4.1: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	ΕΕ 4.1.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	1. Διασφαλίζει την ακρίβεια εκτέλεσης των δοκιμών παράδοσης – παραλαβής 2. Ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες συνυπογραφής του σχετικού πρωτοκόλλου	1. Στα φύλλα δοκιμών καταχωρούνται οι μετρήσεις και παρατηρήσεις 2. Συνήθως γίνονται από κοινού με του τεχνικούς εγκατάστασης των ΤΕΠ και τον Τεχνικό Τηλεπικοινωνιών
		ΕΕ 4.1.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων	1. Τηρεί τους κανόνες ώστε με επιμέλεια και συστηματικότητα να ελέγχεται η ομαλή λειτουργία των ΤΕΠ. 2. Τηρεί τις σχετικές διαδικασίες και οδηγίες διαχείρισης των ΤΕΠ	1. Διαδικασίες διαχείρισης ΤΕΠ, σύμφωνα με τα εγχειρίδια 2. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού
		ΕΕ 4.1.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων	1. Φροντίζει με ιδιαίτερη προσοχή για την εισαγωγή των αλλαγών των στοιχείων στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων των ΤΕΠ 2. Ακολουθεί με ακρίβεια της σχετικές διαδικασίες και οδηγίες	1. Διαδικασίες εισαγωγής στοιχείων στις βάσεις δεδομένων 2. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού
		ΕΕ 4.1.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού.	1. Τηρεί τους κανόνες ασφάλειας των ΤΕΠ, ελέγχοντας σε τακτά χρονικά διαστήματα τη λειτουργία τους. 2. Διασφαλίζει την τακτική λήψη αντιγράφων ασφαλείας 3. Εφαρμόζει τις ισχύουσες διαδικασίες και οδηγίες.	1. Διαδικασίες λήψης αντιγράφων ασφαλείας, όπως έχουν οριστεί 2. Οδηγίες ελέγχου της ασφαλούς λειτουργίας των ΤΕΠ

		ΕΕ 4.1.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	1. Τηρεί τις απαραίτητες διαδικασίες, αναλύοντας με μεθοδικότητα και ακρίβεια τα μηνύματα σφάλματος των συστημάτων 2. Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα διαγνωστικά προγράμματα για τη διερεύνηση των βλαβών	1. Επειδή οι εργασίες αυτές είναι συνήθως δύσκολες και σχετικά πολύπλοκες, εκτελούνται με τη συνεργασία εμπειρότερων τεχνικών ή την επίβλεψη του επικεφαλής της ομάδας 2. Σε ορισμένες δύσκολες περιπτώσεις καλείται και τεχνικός του κατασκευαστή
		ΕΕ 4.1.6: Ιεραρχεί, ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	1. Τηρεί τις οδηγίες και διαδικασίες ιεράρχησης των βλαβών 2. Συνεργάζεται για την ταχεία άρση της βλάβης	1. Διαδικασίες – οδηγίες ιεράρχησης βλαβών 2. Εφεδρικός Εξοπλισμός Υπολογιστικού Συστήματος 3. Διαδικασίες – οδηγίες διόρθωσης λογισμικού - εφαρμογών
		ΕΕ 4.1.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.	1. Μετά την άρση της βλάβης ακολουθεί τις διαδικασίες καταχώρησης της περιγραφής της βλάβης και των ενεργειών για την άρση της στα προς τούτο πληροφοριακά συστήματα 2. Εφαρμόζει επιμελώς τις ισχύουσες διαδικασίες	1. Ηλεκτρονικό αρχείο ιστορικού των βλαβών 2. Διαδικασίες ενημέρωσης του αρχείου
		ΕΕ 4.1.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες	1. Διασφαλίζει τη λήψη των ανακοινώσεων για νέες εκδόσεις λογισμικού. 2. Φροντίζει να ενημερώνεται ανελλιπώς για την έκδοση νέων Patches για τα λειτουργικά συστήματα 3. Τηρεί τις οδηγίες επικαιροποίησης του λογισμικού των συστημάτων και εφαρμογών	1. Patches 2. Οδηγίες επικαιροποίησης – αναβάθμισης λογισμικού

	ΕΕΛ 4.2: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	ΕΕ 4.2.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	1. Διασφαλίζει την ακρίβεια εκτέλεσης των δοκιμών παράδοσης – παραλαβής 2. Ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες συνυπογραφής του σχετικού πρωτοκόλλου	1. Στα φύλλα δοκιμών καταχωρούνται οι μετρήσεις και παρατηρήσεις 2. Συνήθως γίνονται από κοινού με του τεχνικούς εγκατάστασης των ΤΕΠ και τον Τεχνικό Τηλεπικοινωνιών
		ΕΕ 4.2.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	1. Τηρεί τους κανόνες ώστε με επιμέλεια και συστηματικότητα να ελέγχεται η ομαλή λειτουργία των ΤΕΠ. 2. Τηρεί τις σχετικές διαδικασίες και οδηγίες διαχείρισης των ΤΕΠ	1. Διαδικασίες διαχείρισης ΤΕΠ 2. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού

		ΕΕ 4.2.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	1. Φροντίζει με ιδιαίτερη προσοχή για την εισαγωγή των αλλαγών των στοιχείων στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων των ΤΕΠ 2. Ακολουθεί με ακρίβεια της σχετικές διαδικασίες και οδηγίες	1. Διαδικασίες εισαγωγής στοιχείων στις βάσεις δεδομένων 2. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού
		ΕΕ 4.2.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού	1. Τηρεί τους κανόνες ασφάλειας των ΤΕΠ, ελέγχοντας σε τακτά χρονικά διαστήματα τη λειτουργία τους. 2. Διασφαλίζει την τακτική λήψη αντιγράφων ασφαλείας 3. Εφαρμόζει τις ισχύουσες διαδικασίες και οδηγίες.	1. Διαδικασίες λήψης αντιγράφων ασφαλείας 2. Οδηγίες ελέγχου της ασφαλούς λειτουργίας των ΤΕΠ
		ΕΕ 4.2.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	1. Τηρεί τις απαραίτητες διαδικασίες, αναλύοντας με μεθοδικότητα και ακρίβεια τα μηνύματα σφάλματος των συστημάτων 2. Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα διαγνωστικά προγράμματα για τη διερεύνηση των βλαβών	1. Επειδή οι εργασίες αυτές είναι συνήθως δύσκολες και σχετικά πολύπλοκες, εκτελούνται με τη συνεργασία εμπειρότερων τεχνικών ή την επίβλεψη του επικεφαλής της ομάδας 2. Σε ορισμένες δύσκολες περιπτώσεις καλείται και τεχνικός του κατασκευαστή

		ΕΕ 4.2.6: Ιεραρχεί, ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	1. Τηρεί τις οδηγίες και διαδικασίες ιεράρχησης των βλαβών 2. Συνεργάζεται για την ταχεία άρση της βλάβης	1. Διαδικασίες – οδηγίες ιεράρχησης βλαβών 2. Εφεδρικός Εξοπλισμός Υπολογιστικού Συστήματος 3. Διαδικασίες – οδηγίες διόρθωσης λογισμικού - εφαρμογών
		ΕΕ 4.2.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.	1. Μετά την άρση της βλάβης ακολουθεί τις διαδικασίες καταχώρησης της περιγραφής της βλάβης και των ενεργειών για την άρση της στα προς τούτο πληροφοριακά συστήματα 2. Εφαρμόζει επιμελώς τις ισχύουσες διαδικασίες	1. Ηλεκτρονικό αρχείο ιστορικού των βλαβών 2. Διαδικασίες ενημέρωσης του αρχείου
		ΕΕ 4.2.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες	1. Διασφαλίζει τη λήψη των ανακοινώσεων για νέες εκδόσεις λογισμικού. 2. Φροντίζει να ενημερώνεται ανελλιπώς για την έκδοση νέων Patches για τα λειτουργικά συστήματα 3. Τηρεί τις οδηγίες επικαιροποίησης του λογισμικού των συστημάτων και εφαρμογών	1. Patches 2. Οδηγίες επικαιροποίησης – αναβάθμισης λογισμικού

	ΕΕΛ 4.3: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει. Αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	ΕΕ 4.3.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	1. Διασφαλίζει την ακρίβεια εκτέλεσης των δοκιμών παράδοσης – παραλαβής. 2. Ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες συνυπογραφής του σχετικού πρωτοκόλλου.	1. Στα φύλλα δοκιμών καταχωρούνται οι μετρήσεις και παρατηρήσεις 2. Συνήθως γίνονται από κοινού με του τεχνικούς εγκατάστασης των ΤΕΠ και τον Τεχνικό Τηλεπικοινωνιών
		ΕΕ 4.3.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	1. Τηρεί τους κανόνες ώστε με επιμέλεια και συστηματικότητα να ελέγχεται η ομαλή λειτουργία των ΤΕΠ. 2. Τηρεί τις σχετικές διαδικασίες και οδηγίες διαχείρισης των ΤΕΠ.	1. Διαδικασίες διαχείρισης ΤΕΠ 2. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού
		ΕΕ 4.3.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες	1. Φροντίζει με ιδιαίτερη προσοχή για την εισαγωγή των αλλαγών των στοιχείων στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων των ΤΕΠ. 2. Ακολουθεί με ακρίβεια της σχετικές διαδικασίες και οδηγίες.	1. Διαδικασίες εισαγωγής στοιχείων στις βάσεις δεδομένων 2. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού

		ΕΕ 4.3.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού	1. Τηρεί τους κανόνες ασφάλειας των ΤΕΠ, ελέγχοντας σε τακτά χρονικά διαστήματα τη λειτουργία τους. 2. Διασφαλίζει την τακτική λήψη αντιγράφων ασφαλείας. 3. Εφαρμόζει τις ισχύουσες διαδικασίες και οδηγίες.	1. Διαδικασίες λήψης αντιγράφων ασφαλείας 2. Οδηγίες ελέγχου της ασφαλούς λειτουργίας των ΤΕΠ
		ΕΕ 4.3.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	1. Τηρεί τις απαραίτητες διαδικασίες, αναλύοντας με μεθοδικότητα και ακρίβεια τα μηνύματα σφάλματος των συστημάτων. 2. Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα διαγνωστικά προγράμματα για τη διερεύνηση των βλαβών.	1. Επειδή οι εργασίες αυτές είναι συνήθως δύσκολες και σχετικά πολύπλοκες, εκτελούνται με τη συνεργασία εμπειρότερων τεχνικών ή την επίβλεψη του επικεφαλής της ομάδας 2. Σε ορισμένες δύσκολες περιπτώσεις καλείται και τεχνικός του κατασκευαστή
		ΕΕ 4.3.6: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	1. Τηρεί τις οδηγίες και διαδικασίες ιεράρχησης των βλαβών. 2. Συνεργάζεται για την ταχεία άρση της βλάβης.	1. Διαδικασίες – οδηγίες ιεράρχησης βλαβών 2. Εφεδρικός Εξοπλισμός Υπολογιστικού Συστήματος 3. Διαδικασίες – οδηγίες διόρθωσης λογισμικού - εφαρμογών
		ΕΕ 4.3.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες	1. Μετά την άρση της βλάβης ακολουθεί τις διαδικασίες καταχώρησης της περιγραφής της βλάβης και των ενεργειών για την άρση της στα προς τούτο πληροφοριακά συστήματα. 2. Εφαρμόζει επιμελώς τις ισχύουσες διαδικασίες.	1. Ηλεκτρονικό αρχείο ιστορικού των βλαβών 2. Διαδικασίες ενημέρωσης του αρχείου

		ΕΕ 4.3.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες	1. Διασφαλίζει τη λήψη των ανακοινώσεων για νέες εκδόσεις λογισμικού. 2. Φροντίζει να ενημερώνεται ανελλιπώς για την έκδοση νέων Patches για τα λειτουργικά συστήματα. 3. Τηρεί τις οδηγίες επικαιροποίησης του λογισμικού των συστημάτων και εφαρμογών.	1. Patches 2. Οδηγίες επικαιροποίησης – αναβάθμισης λογισμικού
	ΕΕΛ 4.4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	ΕΕ 4.4.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων λειτουργικών συστημάτων και Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	1. Διασφαλίζει την ακρίβεια εκτέλεσης των δοκιμών παράδοσης – παραλαβής. 2. Ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες συνυπογραφής του σχετικού πρωτοκόλλου.	1. Στα φύλλα δοκιμών καταχωρούνται οι μετρήσεις και παρατηρήσεις 2. Συνήθως γίνονται από κοινού με του τεχνικούς εγκατάστασης των ΤΕΠ και τον Τεχνικό Τηλεπικοινωνιών

		ΕΕ 4.4.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των εγκατεστημένων λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP	1. Τηρεί τους κανόνες ώστε με επιμέλεια και συστηματικότητα να ελέγχεται η ομαλή λειτουργία των ΤΕΠ. 2. Τηρεί τις σχετικές διαδικασίες και οδηγίες διαχείρισης των ΤΕΠ.	1. Διαδικασίες διαχείρισης ΤΕΠ 2. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού
		ΕΕ 4.4.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	1. Φροντίζει με ιδιαίτερη προσοχή για την εισαγωγή των αλλαγών των στοιχείων στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων των ΤΕΠ. 2. Ακολουθεί με ακρίβεια της σχετικές διαδικασίες και οδηγίες.	1. Διαδικασίες εισαγωγής στοιχείων στις βάσεις δεδομένων 2. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού

		ΕΕ 4.4.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού.	1. Τηρεί τους κανόνες ασφάλειας των ΤΕΠ, ελέγχοντας σε τακτά χρονικά διαστήματα τη λειτουργία τους. 2. Διασφαλίζει την τακτική λήψη αντιγράφων ασφαλείας. 3. Εφαρμόζει τις ισχύουσες διαδικασίες και οδηγίες.	1. Διαδικασίες λήψης αντιγράφων ασφαλείας 2. Οδηγίες ελέγχου της ασφαλούς λειτουργίας των ΤΕΠ
		ΕΕ 4.4.5: Σε περίπτωση βλάβης στα ανωτέρω λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	1. Τηρεί τις απαραίτητες διαδικασίες, αναλύοντας με μεθοδικότητα και ακρίβεια τα μηνύματα σφάλματος των συστημάτων. 2. Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα διαγνωστικά προγράμματα για τη διερεύνηση των βλαβών.	1. Επειδή οι εργασίες αυτές είναι συνήθως δύσκολες και σχετικά πολύπλοκες, εκτελούνται με τη συνεργασία εμπειρότερων τεχνικών ή την επίβλεψη του επικεφαλής της ομάδας 2. Σε ορισμένες δύσκολες περιπτώσεις καλείται και τεχνικός του κατασκευαστή
		ΕΕ 4.4.6: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	1. Τηρεί τις οδηγίες και διαδικασίες ιεράρχησης των βλαβών. 2. Συνεργάζεται για την ταχεία άρση της βλάβης.	1. Διαδικασίες – οδηγίες ιεράρχησης βλαβών 2. Εφεδρικός Εξοπλισμός Υπολογιστικού Συστήματος 3. Διαδικασίες – οδηγίες διόρθωσης λογισμικού - εφαρμογών

		ΕΕ 4.4.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.	1. Μετά την άρση της βλάβης ακολουθεί τις διαδικασίες καταχώρησης της περιγραφής της βλάβης και των ενεργειών για την άρση της στα προς τούτο πληροφοριακά συστήματα. 2. Εφαρμόζει επιμελώς τις ισχύουσες διαδικασίες.	1. Ηλεκτρονικό αρχείο ιστορικού των βλαβών 2. Διαδικασίες ενημέρωσης του αρχείου
		ΕΕ 4.4.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες (software updates, patches etc.)	1. Διασφαλίζει τη λήψη των ανακοινώσεων για νέες εκδόσεις λογισμικού. 2. Φροντίζει να ενημερώνεται ανελλιπώς για την έκδοση νέων Patches για τα λειτουργικά συστήματα. 3. Τηρεί τις οδηγίες επικαιροποίησης του λογισμικού των συστημάτων και εφαρμογών.	1. Patches 2. Οδηγίες επικαιροποίησης – αναβάθμισης λογισμικού
	ΕΕΛ 4.5: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Υπολογιστικών Συστημάτων πάνω στα οποία τρέχουν οι ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής, εκτός αν αυτά είναι	ΕΕ 4.5.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Υπολογιστικών Συστημάτων, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγίων.	1. Διασφαλίζει την ακρίβεια εκτέλεσης των δοκιμών παράδοσης – παραλαβής. 2. Ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες συνυπογραφής του σχετικού πρωτοκόλλου.	1. Στα φύλλα δοκιμών καταχωρούνται οι μετρήσεις και παρατηρήσεις 2. Συνήθως γίνονται από κοινού με του τεχνικούς εγκατάστασης των ΤΕΠ και τον Τεχνικό Τηλεπικοινωνιών

	τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών	ΕΕ 4.5.2: Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των εγκατεστημένων Υπολογιστικών Συστημάτων μέσω κατάλληλων συστημάτων διαχείρισης	1. Τηρεί τους κανόνες ώστε με επιμέλεια και συστηματικότητα να ελέγχεται η ομαλή λειτουργία των ΤΕΠ. 2. Τηρεί τις σχετικές διαδικασίες και οδηγίες διαχείρισης των ΤΕΠ.	1. Διαδικασίες διαχείρισης Υπολογιστικών Συστημάτων 2. Οδηγίες υπεύθυνου μηχανικού 3. Συστήματα διαχείρισης Υπολογιστικών Συστημάτων
		ΕΕ 4.5.3: Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της λειτουργίας των Υπολογιστικών Συστημάτων (hardware updates etc.), σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες και τις οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού.	1. Διασφαλίζει περιοδικά τον έλεγχο της απόδοσης της λειτουργίας των Υπολογιστικών Συστημάτων, εφαρμόζοντας τις σχετικές διαδικασίες. 2. Τηρεί με επιμέλεια τους κανόνες και τις διαδικασίες αναβάθμισης υλικού και λογισμικού στα Υπολογιστικά Συστήματα. 3. Παρακολουθεί την έκδοση νέων Patches και αναβαθμίζει τα λειτουργικά συστήματα, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.	1. Επειδή οι εργασίες αυτές είναι συνήθως δύσκολες και σχετικά πολύπλοκες, εκτελούνται με τη συνεργασία εμπειρότερων τεχνικών ή την επίβλεψη του επικεφαλής της ομάδας 2. Σε ορισμένες δύσκολες περιπτώσεις καλείται και τεχνικός του κατασκευαστή 3. Ισχύουσες διαδικασίες ελέγχου της απόδοσης και αναβάθμισης Υπολογιστικών Συστημάτων
		ΕΕ 4.5.4: Σε περίπτωση βλάβης στα ανωτέρω Συστήματα, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	1. Τηρεί τις απαραίτητες διαδικασίες, αναλύοντας με μεθοδικότητα και ακρίβεια τα μηνύματα σφάλματος των συστημάτων. 2. Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα διαγνωστικά προγράμματα για τη διερεύνηση των βλαβών.	1. Επειδή οι εργασίες αυτές είναι συνήθως δύσκολες και σχετικά πολύπλοκες, εκτελούνται με τη συνεργασία εμπειρότερων τεχνικών ή την επίβλεψη του επικεφαλής της ομάδας 2. Σε ορισμένες δύσκολες περιπτώσεις καλείται και τεχνικός του κατασκευαστή
		ΕΕ 4.5.5: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	1. Εφαρμόζει τις οδηγίες και διαδικασίες ιεράρχησης των βλαβών. 2. Συνεργάζεται για την ταχεία άρση της βλάβης.	1. Διαδικασίες – οδηγίες ιεράρχησης βλαβών 2. Εφεδρικός Εξοπλισμός Υπολογιστικού Συστήματος 3. Διαδικασίες – οδηγίες διόρθωσης λογισμικού - εφαρμογών

		ΕΕ 4.5.6: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.	1. Μετά την άρση της βλάβης ακολουθεί τις διαδικασίες καταχώρησης της περιγραφής της βλάβης και των ενεργειών για την άρση της στα προς τούτο πληροφοριακά συστήματα 2. Εφαρμόζει επιμελώς τις ισχύουσες διαδικασίες.	1. Ηλεκτρονικό αρχείο ιστορικού των βλαβών 2. Διαδικασίες ενημέρωσης του αρχείου
--	--	--	--	---

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ»

Γ.1 ΓΝΩΣΕΙΣ

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED² ΚΑΙ EQF³

² International Standard Classification of Education

³ European Qualifications Framework- Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων

	ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΙΤΛΟΣ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΤΙΤΛΟΣ:	ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΙΤΛΟΣ:
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΤΟ ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 3 (Ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση) ΕΠΙΠΕΔΟ 4 (Μεταδευτεροβάθμια Επαγγελματική Κατάρτιση)		
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ			
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ 8 ΕΠΙΠΕΔΑ EQF	ΕΠΙΠΕΔΟ 4		
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ			

ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΕ ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΣΥΝΟΛΑ

ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ			
ΚΥΡΙΕΣ & ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)	ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

ΚΕΛ 1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, απασχολούμενος σε απλές εφαρμογές σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Αρχές ηλεκτρολογίας Αρχές ηλεκτρονικής Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και πρωτόκολλα Επικοινωνίες δεδομένων και τεχνολογίες Internet Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού Πληροφορική Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Εργαλεία Λογισμικού
---	--	---	---

ΕΕΛ 1.1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων διαχείρισής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής
---	--	---	---

ΕΕΛ 1.2: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και συστημάτων διαχείρισής – υποστήριξής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Εργαλεία Λογισμικού
--	--	--	---

ΕΕΛ 1.3: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI Εργαλεία Λογισμικού Μέθοδοι τεκμηρίωσης εφαρμογών πληροφορικής
---	--	--	---

ΕΕΛ 1.4: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Λειτουργικά συστήματα ψηφιακών τηλεπικοινωνιακών υποδομών Μέθοδοι τεκμηρίωσης εφαρμογών πληροφορικής
--	--	---	--

ΚΕΛ 2: Συμμετέχει σε ομάδες αναλαμβάνοντας την εξατομίκευση (customization) και παραμετροποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή της εφαρμογής	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Αρχές ηλεκτρολογίας Αρχές ηλεκτρονικής Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και πρωτόκολλα Επικοινωνίες δεδομένων και τεχνολογίες Internet Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Πληροφορική Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Μεθοδολογία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής
---	--	--	---

ΕΕΛ 2.1: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων διαχείρισής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων πληροφορικής Μεθοδολογία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής
--	--	--	---

ΕΕΛ 2.2: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και συστημάτων διαχείρισης – υποστήριξης τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων πληροφορικής Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Μεθοδολογία και στοιχεία παραμετροποίησης και εξατομίκευσης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής
---	--	---	--

ΕΕΛ 2.3: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων πληροφορικής
--	--	---	---

ΕΕΛ 2.4: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων πληροφορικής
---	--	--	---

ΚΕΛ 3: Συμμετέχει σε ομάδες εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής εφαρμόζοντας τη μελέτη και τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας. Συμμετέχει στην εγκατάσταση και των σχετικών υπολογιστικών συστημάτων (H/Y, Servers κ.τ.λ), εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Αρχές ηλεκτρολογίας Αρχές ηλεκτρονικής Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και πρωτόκολλα Επικοινωνίες δεδομένων και τεχνολογίες Internet Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Πληροφορική Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Σύνδεση και ηλεκτρολογική τροφοδοσία υπολογιστικών συστημάτων Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI
---	--	--	---

ΕΕΛ 3.1: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων διαχείρισής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων και λειτουργικών προγραμμάτων Σύνδεση και ηλεκτρολογική τροφοδοσία υπολογιστικών συστημάτων Στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής
--	--	--	--

ΕΕΛ 3.2: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και συστημάτων διαχείρισής – υποστήριξής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων και λειτουργικών προγραμμάτων Λειτουργικά συστήματα Σύνδεση και ηλεκτρολογική τροφοδοσία υπολογιστικών συστημάτων Στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής
---	--	---	--

ΕΕΛ 3.3: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων και λειτουργικών προγραμμάτων Σύνδεση και ηλεκτρολογική τροφοδοσία υπολογιστικών συστημάτων Στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI
--	--	---	---

ΕΕΛ 3.4: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής
--	--	--	---

ΚΕΛ 4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής και των υπολογιστικών συστημάτων στα οποία τρέχουν οι εφαρμογές εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών. Για την υλοποίηση των ανωτέρω λειτουργιών εφαρμόζει τις σχετικές μελέτες, τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και τα προβλεπόμενα στα εγχειρίδια του κατασκευαστή των εφαρμογών.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Αρχές ηλεκτρολογίας Αρχές ηλεκτρονικής Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και πρωτόκολλα Επικοινωνίες δεδομένων και τεχνολογίες Internet Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Πληροφορική Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Γνώση της δομή και λειτουργίας μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Μεθοδολογία επικαιροποίησης του λογισμικού των λειτουργικών προγραμμάτων και των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI
---	--	--	---

ΕΕΛ 4.1: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων διαχείρισής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα λειτουργικά συστήματα και της εφαρμογής πληροφορικής Μεθοδολογία επικαιροποίησης του λογισμικού των λειτουργικών προγραμμάτων και των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
---	--	--	--

ΕΕΛ 4.2: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και συστημάτων διαχείρισής – υποστήριξής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα λειτουργικά συστήματα και της εφαρμογής πληροφορικής Μεθοδολογία επικαιροποίησης του λογισμικού των λειτουργικών προγραμμάτων και των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
--	--	---	--

ΕΕΛ 4.3: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει. Αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα λειτουργικά συστήματα και της εφαρμογής πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI Μεθοδολογία επικαιροποίησης του λογισμικού των λειτουργικών προγραμμάτων και των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
---	--	---	---

ΕΕΛ 4.4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα λειτουργικά συστήματα και της εφαρμογής πληροφορικής Μεθοδολογία επικαιροποίησης του λογισμικού των λειτουργικών προγραμμάτων και των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
--	--	---	--

ΕΕΛ 4.5: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Υπολογιστικών Συστημάτων πάνω στα οποία τρέχουν οι ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής, εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Γνώσεις Διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα υπολογιστικά συστήματα Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων
--	--	--	--

ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ) ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)	ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ
ΕΕΛ 1.1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων διαχείρισής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Εργαλεία Λογισμικού

ΕΕ 1.1.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής των τηλεπικοινωνιακών δικτύων	Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής
ΕΕ 1.1.2: Προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Εργαλεία λογισμικού Λειτουργικά συστήματα
ΕΕ 1.1.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισης των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Γνώση Γλωσσών προγραμματισμού που θα χρησιμοποιηθούν στη συγκεκριμένη εφαρμογή πληροφορικής Δομή και περιεχόμενο της μελέτης ανάλυσης απαιτήσεων της συγκεκριμένης εφαρμογής πληροφορικής Εργαλεία λογισμικού Λειτουργικά συστήματα

ΕΕ 1.1.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού	Μεθοδολογία δοκιμών εφαρμογών πληροφορικής Λειτουργικά συστήματα
ΕΕ 1.1.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού	Μεθοδολογία ελέγχου εφαρμογών πληροφορικής Λειτουργικά συστήματα
ΕΕ 1.1.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού	Μέθοδοι τεκμηρίωσης εφαρμογών πληροφορικής Λειτουργικά συστήματα

ΕΕΛ 1.2: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και συστημάτων διαχείρισής – υποστήριξής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Εργαλεία Λογισμικού
ΕΕ 1.2.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή, λειτουργία και μέθοδοι υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής	Δομή και περιεχόμενο της μελέτης ανάλυσης απαιτήσεων της συγκεκριμένης εφαρμογής πληροφορικής Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο

	ΕΕ 1.2.2: Προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή, λειτουργία και μέθοδοι υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Δομή και περιεχόμενο της μελέτης ανάλυσης απαιτήσεων της συγκεκριμένης εφαρμογής πληροφορικής Εργαλεία λογισμικού Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο
	ΕΕ 1.2.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή, λειτουργία και μέθοδοι υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες Προγραμματισμού	Δομή και περιεχόμενο της μελέτης ανάλυσης απαιτήσεων της συγκεκριμένης εφαρμογής πληροφορικής Εργαλεία λογισμικού Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο

	ΕΕ 1.2.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή, λειτουργία και μέθοδοι υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού	Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο
ΚΕΛ 1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, απασχολούμενος σε απλές εφαρμογές σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις	ΕΕ 1.2.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή, λειτουργία και μέθοδοι υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού	Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο

απαιτήσεων και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	ΕΕ 1.2.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή, λειτουργία και μέθοδοι υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού	Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο
	ΕΕΑ 1.3: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI Εργαλεία Λογισμικού Μέθοδοι τεκμηρίωσης εφαρμογών πληροφορικής

	ΕΕ 1.3.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και Internet Δομή, περιεχόμενο και μέθοδοι υποστήριξης των διαδικτυακών υπηρεσιών Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής	Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών
	ΕΕ 1.3.2: Προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και Internet Δομή, περιεχόμενο και μέθοδοι υποστήριξης των διαδικτυακών υπηρεσιών Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Εργαλεία λογισμικού Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών
	ΕΕ 1.3.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και Internet Δομή, περιεχόμενο και μέθοδοι υποστήριξης των διαδικτυακών υπηρεσιών Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες Προγραμματισμού	Εργαλεία λογισμικού Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών

	ΕΕ 1.3.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και Internet Δομή, περιεχόμενο και μέθοδοι υποστήριξης των διαδικτυακών υπηρεσιών Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού	Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών
	ΕΕ 1.3.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και Internet Δομή, περιεχόμενο και μέθοδοι υποστήριξης των διαδικτυακών υπηρεσιών Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού	Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών

	ΕΕ 1.3.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και Internet Δομή, περιεχόμενο και μέθοδοι υποστήριξης των διαδικτυακών υπηρεσιών Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού	Μέθοδοι τεκμηρίωσης εφαρμογών πληροφορικής
	ΕΕΛ 1.4: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών των πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Λειτουργικά συστήματα ψηφιακών τηλεπικοινωνιακών υποδομών Μέθοδοι τεκμηρίωσης εφαρμογών πληροφορικής

	ΕΕ 1.4.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και Internet Δομή, λειτουργία και μέθοδοι υποστήριξης των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής	Λειτουργικά συστήματα ψηφιακών τηλεπικοινωνιακών υποδομών
	ΕΕ 1.4.2: Προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και Internet Δομή, λειτουργία και μέθοδοι υποστήριξης των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Λειτουργικά συστήματα ψηφιακών τηλεπικοινωνιακών υποδομών

	ΕΕ 1.4.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και Internet Δομή, λειτουργία και μέθοδοι υποστήριξης των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες Προγραμματισμού	Εργαλεία λογισμικού Λειτουργικά συστήματα ψηφιακών τηλεπικοινωνιακών υποδομών
	ΕΕ 1.4.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και Internet Δομή, λειτουργία και μέθοδοι υποστήριξης των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού	Λειτουργικά συστήματα ψηφιακών τηλεπικοινωνιακών υποδομών

ΕΕ 1.4.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και Internet Δομή, λειτουργία και μέθοδοι υποστήριξης των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού	Λειτουργικά συστήματα ψηφιακών τηλεπικοινωνιακών υποδομών
ΕΕ 1.4.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και Internet Δομή, λειτουργία και μέθοδοι υποστήριξης των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP Λειτουργικά συστήματα Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού	Μέθοδοι τεκμηρίωσης εφαρμογών πληροφορικής

	ΕΕΛ 2.1: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων διαχείρισής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση μελετών ανάλυσης απαιτήσεων έργων πληροφορικής Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων πληροφορικής Μεθοδολογία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής
ΚΕΛ 2: Συμμετέχει σε ομάδες αναλαμβάνοντας την εξατομίκευση (customization) και παραμετροποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής,	ΕΕ 2.1.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems) και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής

σύμφωνα με τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή της εφαρμογής.	ΕΕ 2.1.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή και τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή, περιεχόμενο και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μεθοδολογία εξατομίκευσης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής
	ΕΕ 2.1.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διαχείρισης και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή, περιεχόμενο και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μεθοδολογία και περιεχόμενο τεκμηρίωσης εφαρμογών πληροφορικής Μεθοδολογία παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής

	ΕΕΛ 2.2: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και συστημάτων διαχείρισης – υποστήριξής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων πληροφορικής Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Μεθοδολογία και στοιχεία παραμετροποίησης και εξατομίκευσης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής
	ΕΕ 2.2.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time) και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο

	ΕΕ 2.2.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time) εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο
	ΕΕ 2.2.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με τη μελέτη, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μεθοδολογία και στοιχεία παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Πρωτόκολλα υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο

	ΕΕΛ 2.3: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI Μεθοδολογία και στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής
	ΕΕ 2.3.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των διαδικτυακών υπηρεσιών Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μεθοδολογία και περιεχόμενο τεκμηρίωσης εφαρμογών πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI

	ΕΕ 2.3.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των διαδικτυακών υπηρεσιών Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μεθοδολογία και στοιχεία εξατομίκευσης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI
	ΕΕ 2.3.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με τη μελέτη, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των διαδικτυακών υπηρεσιών Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μεθοδολογία και στοιχεία παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI

	ΕΕΛ 2.4: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων πληροφορικής
	ΕΕ 2.4.1: Μελετά τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Λειτουργικά συστήματα ψηφιακών τηλεπικοινωνιακών υποδομών

	ΕΕ 2.4.2: Εξατομικεύει τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις των τηλεφωνικών συστημάτων και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Λειτουργικά συστήματα ψηφιακών τηλεπικοινωνιακών υποδομών
	ΕΕ 2.4.3: Παραμετροποιεί τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις των τηλεφωνικών συστημάτων και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Λειτουργικά συστήματα ψηφιακών τηλεπικοινωνιακών υποδομών

ΕΕΛ 3.1: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων διαχείρισής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Λειτουργικά συστήματα Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων και λειτουργικών προγραμμάτων Σύνδεση και ηλεκτρολογική τροφοδοσία υπολογιστικών συστημάτων Στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής
--	--	--	--

ΕΕ 3.1.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (Η/Υ, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Λειτουργικά συστήματα Η/Υ και Servers Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων Εγκατάσταση και σύνδεση καλωδίων ηλεκτρονικών υπολογιστών Servers και λοιπών υπολογιστικών συστημάτων Σύνδεση και ηλεκτρολογική τροφοδοσία υπολογιστικών συστημάτων
ΕΕ 3.1.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Λειτουργικά συστήματα Η/Υ και Servers Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών λειτουργικών προγραμμάτων

ΕΕ 3.1.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Μέθοδοι και μέσα αξιολόγησης επίδοσης υπολογιστικών συστημάτων Λειτουργικά συστήματα Η/Υ και Servers Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων και λειτουργικών προγραμμάτων
ΕΕ 3.1.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Γνώσεις εγκατάστασης πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Κατανόηση οδηγιών εγκατάστασης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής

	ΕΕ 3.1.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Κατανόηση προδιαγραφών και απαιτήσεων λειτουργίας συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής
--	---	--	--	---

ΕΕ 3.1.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών	Στοιχεία ελέγχου και δοκιμών των συγκεκριμένων υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής
ΕΕΛ 3.2: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και συστημάτων διαχείρισής – υποστήριξής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων και λειτουργικών προγραμμάτων Λειτουργικά συστήματα Σύνδεση και ηλεκτρολογική τροφοδοσία υπολογιστικών συστημάτων Στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής

ΕΕ 3.2.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (H/Y, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Λειτουργικά συστήματα H/Y και Servers Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων Σύνδεση και ηλεκτρολογική τροφοδοσία υπολογιστικών συστημάτων
ΕΕ 3.2.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Λειτουργικά συστήματα H/Y και Servers Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών λειτουργικών προγραμμάτων

ΕΕ 3.2.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Μέθοδοι και μέσα αξιολόγησης επίδοσης υπολογιστικών συστημάτων Λειτουργικά συστήματα Η/Υ και Servers Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων και λειτουργικών προγραμμάτων
ΕΕ 3.2.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Γνώσεις εγκατάστασης πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής

ΚΕΛ 3: Συμμετέχει σε ομάδες εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής εφαρμόζοντας τη μελέτη και τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας. Συμμετέχει στην εγκατάσταση και των σχετικών υπολογιστικών συστημάτων (Η/Υ, Servers κ.τ.λ), εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών.	ΕΕ 3.2.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής
--	---	--	--	--

	ΕΕ 3.2.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών	Στοιχεία ελέγχου και δοκιμών των συγκεκριμένων υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής
--	--	--	--	---

	ΕΕΛ 3.3: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων και λειτουργικών προγραμμάτων Σύνδεση και ηλεκτρολογική τροφοδοσία υπολογιστικών συστημάτων Στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI
--	--	--	---	--

	ΕΕ 3.3.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (Η/Υ, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Λειτουργικά συστήματα Η/Υ και Servers Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων Εγκατάσταση και σύνδεση καλωδίων ηλεκτρονικών υπολογιστών Servers και λοιπών υπολογιστικών συστημάτων Σύνδεση και ηλεκτρολογική τροφοδοσία υπολογιστικών συστημάτων
	ΕΕ 3.3.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Λειτουργικά συστήματα Η/Υ και Servers Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών λειτουργικών προγραμμάτων

	ΕΕ 3.3.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Μέθοδοι και μέσα αξιολόγησης επίδοσης υπολογιστικών συστημάτων Λειτουργικά συστήματα Η/Υ και Servers Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων και λειτουργικών προγραμμάτων
	ΕΕ 3.3.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των διαδικτυακών υπηρεσιών Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI Γνώσεις εγκατάστασης πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής Στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής

	ΕΕ 3.3.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των διαδικτυακών υπηρεσιών Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισης και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI
--	---	--	--	---

	ΕΕ 3.3.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών	Στοιχεία ελέγχου και δοκιμών των συγκεκριμένων υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής
	ΕΕΛ 3.4: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής

	ΕΕ 3.4.1: Συνεργάζεται με τον Τεχνικό Τηλεπικοινωνιών για το έλεγχο της καλής λειτουργίας των υπολογιστικών συστημάτων και του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στα οποία τρέχουν τα λειτουργικά συστήματα και οι εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών υπολογιστικών συστημάτων Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων
--	---	--	---	--

	ΕΕ 3.4.2: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό τα λειτουργικά συστήματα και τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Δομή και λειτουργία των εφαρμογών πληροφορικής των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Λειτουργικά συστήματα τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Κατανόηση εγχειριδίων κατασκευαστών λειτουργικών προγραμμάτων Στοιχεία εξατομίκευσης και παραμετροποίησης των συγκεκριμένων εφαρμογών πληροφορικής
--	---	--	--	---

	ΕΕ 3.4.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Δομή και λειτουργία των εφαρμογών πληροφορικής των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Λειτουργικά συστήματα τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής
--	---	--	---	--

	ΕΕ 3.4.4: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Δομή και λειτουργία των εφαρμογών πληροφορικής των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών	Στοιχεία ελέγχου και δοκιμών των συγκεκριμένων υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής
--	--	--	---	---

ΕΕΛ 4.1: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων διαχείρισής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Γνώσεις Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΥΑΕ) Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα λειτουργικά συστήματα και της εφαρμογής πληροφορικής Μεθοδολογία επικαιροποίησης του λογισμικού των λειτουργικών προγραμμάτων και των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
ΕΕ 4.1.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών	Στοιχεία ελέγχου και δοκιμών των συγκεκριμένων υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής

ΕΕ 4.1.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Εφαρμογή της διαχείρισης της συγκεκριμένης Τηλεπικοινωνιακής Εφαρμογής Πληροφορικής
ΕΕ 4.1.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Βάσεις δεδομένων Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Εφαρμογή της διαχείρισης της συγκεκριμένης Τηλεπικοινωνιακής Εφαρμογής Πληροφορικής

	ΕΕ 4.1.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Ασφάλεια και προστασία της λειτουργίας των Εφαρμογών Πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία ελέγχου της ασφαλούς λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
	ΕΕ 4.1.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Διαγνωστικά προγράμματα διερεύνησης βλαβών Εφαρμογών Πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων εντοπισμού σφαλμάτων εφαρμογών πληροφορικής

	ΕΕ 4.1.6: Ιεραρχεί, ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Διαδικασία αρχειοθέτησης και ιεράρχησης βλαβών Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα λειτουργικά συστήματα και της εφαρμογής πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Δομή του υλικού των συγκεκριμένων πληροφοριακών συστημάτων
	ΕΕ 4.1.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Πληροφοριακά Συστήματα Αρχειοθέτησης βλαβών Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Διαδικασία διαχείρισης βλαβών των συγκεκριμένων πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών

	ΕΕ 4.1.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισης τηλεπικοινωνιακών δικτύων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μέθοδοι και μέσα αξιολόγησης της επίδοσης συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μεθοδολογία βελτιστοποίησης της λειτουργίας των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία επικαιροποίησης του λογισμικού των λειτουργικών προγραμμάτων και των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
--	---	--	---	--

	ΕΕΛ 4.2: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και συστημάτων διαχείρισής – υποστήριξής τους Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα λειτουργικά συστήματα και της εφαρμογής πληροφορικής Μεθοδολογία επικαιροποίησης του λογισμικού των λειτουργικών προγραμμάτων και των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
--	---	--	---	--

	ΕΕ 4.2.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών	Στοιχεία ελέγχου και δοκιμών των συγκεκριμένων υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής
	ΕΕ 4.2.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Εφαρμογή της διαχείρισης της συγκεκριμένης Τηλεπικοινωνιακής Εφαρμογής Πληροφορικής

	ΕΕ 4.2.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Βάσεις δεδομένων Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία ενημέρωσης Βάσεων δεδομένων
--	--	--	--	--

	ΕΕ 4.2.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Ασφάλεια και προστασία της λειτουργίας των Εφαρμογών Πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία ελέγχου της ασφαλούς λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
	ΕΕ 4.2.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Διαγνωστικά προγράμματα διερεύνησης βλαβών Εφαρμογών Πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων εντοπισμού σφαλμάτων εφαρμογών πληροφορικής

ΕΕ 4.2.6: Ιεραρχεί, ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Διαδικασία αρχειοθέτησης και ιεράρχησης βλαβών Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα λειτουργικά συστήματα και της εφαρμογής πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Δομή του υλικού των συγκεκριμένων πληροφοριακών συστημάτων Δομή του λογισμικού των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
ΕΕ 4.2.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Πληροφοριακά Συστήματα Αρχειοθέτησης βλαβών Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Διαδικασία διαχείρισης βλαβών των συγκεκριμένων πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών

	ΕΕ 4.2.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μέθοδοι και μέσα αξιολόγησης της επίδοσης συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μεθοδολογία βελτιστοποίησης της λειτουργίας των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία επικαιροποίησης του λογισμικού των λειτουργικών προγραμμάτων και των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
--	---	--	---	--

	ΕΕΛ 4.3: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει. Αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα λειτουργικά συστήματα και της εφαρμογής πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI Μεθοδολογία επικαιροποίησης του λογισμικού των λειτουργικών προγραμμάτων και των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
ΚΕΛ 4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής και των υπολογιστικών συστημάτων στα οποία τρέχουν οι εφαρμογές εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε	ΕΕ 4.3.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών	Στοιχεία ελέγχου και δοκιμών των συγκεκριμένων υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής

εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών. Για την υλοποίηση των ανωτέρω λειτουργιών εφαρμόζει τις σχετικές μελέτες, τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και τα προβλεπόμενα στα εγχειρίδια του κατασκευαστή των εφαρμογών.	ΕΕ 4.3.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Εφαρμογή της διαχείρισης των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
	ΕΕ 4.3.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Βάσεις δεδομένων Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI

	ΕΕ 4.3.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI Ασφάλεια και προστασία της λειτουργίας των Εφαρμογών Πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία ελέγχου της ασφαλούς λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
	ΕΕ 4.3.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Διαγνωστικά προγράμματα διερεύνησης βλαβών Εφαρμογών Πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων εντοπισμού σφαλμάτων εφαρμογών πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI

	ΕΕ 4.3.6: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Διαδικασία αρχειοθέτησης και ιεράρχησης βλαβών Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα λειτουργικά συστήματα και της εφαρμογής πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Δομή του υλικού των συγκεκριμένων πληροφοριακών συστημάτων Δομή του λογισμικού των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI
	ΕΕ 4.3.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Πληροφοριακά Συστήματα Αρχειοθέτησης βλαβών Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Διαδικασία διαχείρισης βλαβών των συγκεκριμένων πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών

	ΕΕ 4.3.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής και υποστήριξης των ανωτέρω διαδικτυακών υπηρεσιών Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μέθοδοι και μέσα αξιολόγησης της επίδοσης συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μεθοδολογία βελτιστοποίησης της λειτουργίας των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία επικαιροποίησης του λογισμικού των λειτουργικών προγραμμάτων και των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής Πρωτόκολλα διαδικτυακών υπηρεσιών Υπηρεσίες: e-mail, DNS, LDAP, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI
--	--	--	--	---

	ΕΕΛ 4.4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού Γλώσσες προγραμματισμού για εφαρμογές πληροφορικής Αλγοριθμική και δομές δεδομένων Βάσεις δεδομένων Γνώσεις Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΥΑΕ) Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα λειτουργικά συστήματα και της εφαρμογής πληροφορικής Μεθοδολογία επικαιροποίησης του λογισμικού των λειτουργικών προγραμμάτων και των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
--	---	--	--	--

	ΕΕ 4.4.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων λειτουργικών συστημάτων και Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών	Στοιχεία ελέγχου και δοκιμών των συγκεκριμένων υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής
	ΕΕ 4.4.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των εγκατεστημένων λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Εφαρμογή της διαχείρισης των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής

	ΕΕ 4.4.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Βάσεις δεδομένων Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Εφαρμογή της διαχείρισης των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
--	---	--	--	--

	ΕΕ 4.4.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Ασφάλεια και προστασία της λειτουργίας των Εφαρμογών Πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία ελέγχου της ασφαλούς λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
--	---	--	---	---

	ΕΕ 4.4.5: Σε περίπτωση βλάβης στα ανωτέρω λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Διαγνωστικά προγράμματα διερεύνησης βλαβών λειτουργικών συστημάτων και Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων εντοπισμού σφαλμάτων λειτουργικών συστημάτων και Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
--	--	--	---	--

	ΕΕ 4.4.6: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασης των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Διαδικασία αρχειοθέτησης και ιεράρχησης βλαβών Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα λειτουργικά συστήματα και της εφαρμογής πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Δομή του υλικού των συγκεκριμένων πληροφοριακών συστημάτων Δομή του λογισμικού των συγκεκριμένων λειτουργικών συστημάτων και Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
	ΕΕ 4.4.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Πληροφοριακά Συστήματα Αρχειοθέτησης βλαβών Δομή και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισής τηλεπικοινωνιακών δικτύων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Διαδικασία διαχείρισης βλαβών των συγκεκριμένων πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών

	ΕΕ 4.4.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες (software updates, patches etc.)	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μέθοδοι και μέσα αξιολόγησης της επίδοσης συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής Μεθοδολογία βελτιστοποίησης της λειτουργίας των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία επικαιροποίησης του λογισμικού των λειτουργικών προγραμμάτων και των συγκεκριμένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής
--	---	--	---	--

	ΕΕΛ 4.5: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Υπολογιστικών Συστημάτων πάνω στα οποία τρέχουν οι ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής, εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας Βασικές αρχές ηλεκτρονικής Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής Γλώσσες προγραμματισμού Γνώσεις Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΥΑΕ) Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Γνώσεις Διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα υπολογιστικά συστήματα Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων
	ΕΕ 4.5.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Υπολογιστικών Συστημάτων, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Γνώση της δομής και λειτουργίας μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γνώσεις εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων Λειτουργία και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων	Στοιχεία ελέγχου και δοκιμών των συγκεκριμένων υπολογιστικών συστημάτων

	ΕΕ 4.5.2: Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των εγκατεστημένων Υπολογιστικών Συστημάτων μέσω κατάλληλων συστημάτων διαχείρισης	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Γνώση της δομή και λειτουργίας μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Εφαρμογή της διαχείρισης των συγκεκριμένων υπολογιστικών συστημάτων
	ΕΕ 4.5.3: Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της λειτουργίας των Υπολογιστικών Συστημάτων (hardware updates etc.), σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες και τις οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Γνώση της δομή και λειτουργίας μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Ποιοτικά κριτήρια λειτουργίας μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων

	ΕΕ 4.5.4: Σε περίπτωση βλάβης στα ανωτέρω συστήματα, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Γνώση της δομή και λειτουργίας μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων Διαγνωστικά προγράμματα διερεύνησης βλαβών μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Μεθοδολογία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων εντοπισμού σφαλμάτων μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων
--	--	--	--	---

	ΕΕ 4.5.5: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Γνώση της δομή και λειτουργίας μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων Δομή και λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Γνώσεις διαχείρισης και ελέγχου της καλής λειτουργίας μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων Διαδικασία αρχειοθέτησης και ιεράρχησης βλαβών Γνώσεις μεθοδολογίας της άρσης βλαβών στα λειτουργικά συστήματα και σε μεγάλα και σύνθετα υπολογιστικά συστήματα Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Δομή του υλικού των συγκεκριμένων υπολογιστικών συστημάτων
	ΕΕ 4.5.6: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.	Ελληνική γλώσσα Προφορική και γραπτή επικοινωνία Εφαρμοσμένα Μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιών Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής Καλά Αγγλικά	Πληροφοριακά Συστήματα Αρχειοθέτησης βλαβών Γνώση της δομή και λειτουργίας μεγάλων και σύνθετων υπολογιστικών συστημάτων Βάσεις δεδομένων Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	Διαδικασία διαχείρισης βλαβών των συγκεκριμένων υπολογιστικών συστημάτων Εισαγωγή στοιχείων στα πληροφοριακά συστήματα αρχειοθέτησης βλαβών

Γ.2 ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΦ

	ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΙΤΛΟΣ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΤΙΤΛΟΣ:	ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΙΤΛΟΣ:
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ 8 ΕΠΙΠΕΔΑ ΕΦ	ΕΠΙΠΕΔΟ 4		

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΣΥΝΟΛΑ - ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

«Ε.Π. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΕΡΓΟ: «ΑΝΑΠΤΥΞΗ 145 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡ

ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ		
ΚΥΡΙΕΣ & ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
ΚΕΛ 1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, απασχολούμενος σε απλές εφαρμογές σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
ΕΕΛ 1.1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα

ΕΕΛ 1.2: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
ΕΕΛ 1.3: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
ΕΕΛ 1.4: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα

ΚΕΛ 2: Συμμετέχει σε ομάδες αναλαμβάνοντας την εξατομίκευση (customization) και παραμετροποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή της εφαρμογής.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 2.1: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕΛ 2.2: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 2.3: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕΛ 2.4: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΚΕΛ 3: Συμμετέχει σε ομάδες εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής εφαρμόζοντας τη μελέτη και τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας. Συμμετέχει στην εγκατάσταση και των σχετικών υπολογιστικών συστημάτων (H/Y, Servers κ.τ.λ), εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕΛ 3.1: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 3.2: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕΛ 3.3: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 3.4: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΚΕΛ 4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής και των υπολογιστικών συστημάτων στα οποία τρέχουν οι εφαρμογές εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών. Για την υλοποίηση των ανωτέρω λειτουργιών εφαρμόζει τις σχετικές μελέτες, τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και τα προβλεπόμενα στα εγχειρίδια του κατασκευαστή των εφαρμογών.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 4.1: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕΛ 4.2: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 4.3: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει. Αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕΛ 4.4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 4.5: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Υπολογιστικών Συστημάτων πάνω στα οποία τρέχουν οι ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής, εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ) ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
ΕΕΛ 1.1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
ΕΕ 1.1.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα

ΕΕ 1.1.2: Προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
ΕΕ 1.1.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
ΕΕ 1.1.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων δοκιμής και ελέγχου λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα

	ΕΕ 1.1.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
	ΕΕ 1.1.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων τεκμηρίωσης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
	ΕΕΛ 1.2: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα

	ΕΕ 1.2.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
	ΕΕ 1.2.2: Προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
	ΕΕ 1.2.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα

	ΕΕ 1.2.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων δοκιμής και ελέγχου λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
ΚΕΛ 1: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, απασχολούμενος σε απλές εφαρμογές σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	ΕΕ 1.2.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
	ΕΕ 1.2.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων τεκμηρίωσης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα

	ΕΕΛ 1.3: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
	ΕΕ 1.3.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
	ΕΕ 1.3.2: Προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα

	ΕΕ 1.3.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
	ΕΕ 1.3.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων δοκιμής και ελέγχου λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής • Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
	ΕΕ 1.3.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα

	ΕΕ 1.3.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων τεκμηρίωσης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
	ΕΕΛ 1.4: Συμμετέχει σε ομάδες ανάπτυξης λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής ■ Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
	ΕΕ 1.4.1: Μελετά και αναλύει (σε συνεργασία με εμπειρότερους τεχνικούς) τις λειτουργικές απαιτήσεις συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, όπως αυτές διατυπώνονται στις αναλύσεις απαιτήσεων, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα

	ΕΕ 1.4.2: Προετοιμάζει τα κατάλληλα εργαλεία λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
	ΕΕ 1.4.3: Αναπτύσσει, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου ανάπτυξης, το πρώτο σχέδιο της εφαρμογής, ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και οι σχετικές οδηγίες.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής ■ Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
	ΕΕ 1.4.4: Δοκιμάζει το σχέδιο που ανέπτυξε, επιφέρει τις απαραίτητες τροποποιήσεις και διορθώσεις	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων δοκιμής και ελέγχου λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής ■ Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα

ΕΕ 1.4.5: Οριστικοποιεί την εφαρμογή σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ανάπτυξης της εφαρμογής	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα
ΕΕ 1.4.6: Τεκμηριώνει την εφαρμογή που ανέπτυξε σύμφωνα με τους κανόνες τεκμηρίωσης των εφαρμογών πληροφορικής	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων τεκμηρίωσης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα

ΚΕΛ 2: Συμμετέχει σε ομάδες αναλαμβάνοντας την εξατομίκευση (customization) και παραμετροποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, σύμφωνα με τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή της εφαρμογής.	ΕΕΛ 2.1: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
	ΕΕ 2.1.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems) και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

	ΕΕ 2.1.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή και τις απαιτήσεις και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
	ΕΕ 2.1.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διαχείρισης και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
	ΕΕΛ 2.2: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

	ΕΕ 2.2.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time) και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
	ΕΕ 2.2.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time) εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 2.2.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με τη μελέτη, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 2.3: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 2.3.1: Μελετά τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 2.3.2: Εξατομικεύει τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 2.3.3: Παραμετροποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με τη μελέτη, τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 2.4: Συμμετέχει σε ομάδες εξατομίκευσης (customization) και παραμετροποίησης των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 2.4.1: Μελετά τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP και τις οδηγίες και τεκμηρίωση του κατασκευαστή.	■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 2.4.2: Εξατομικεύει τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις των τηλεφωνικών συστημάτων και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 2.4.3: Παραμετροποιεί τα λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εφαρμόζοντας τις γενικές και ειδικές οδηγίες του κατασκευαστή, τις απαιτήσεις των τηλεφωνικών συστημάτων και τις οδηγίες του υπεύθυνου μηχανικού	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
--	---	---

ΚΕΛ 3: Συμμετέχει σε ομάδες εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής εφαρμόζοντας τη μελέτη και τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας. Συμμετέχει στην εγκατάσταση και των σχετικών υπολογιστικών συστημάτων (Η/Υ, Servers κ.τ.λ), εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών.	ΕΕΛ 3.1: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
	ΕΕ 3.1.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (Η/Υ, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 3.1.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα.	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 3.1.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε.	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων και λογισμικού	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 3.1.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 3.1.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 3.1.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνοπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 3.2: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 3.2.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (Η/Υ, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 3.2.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα.	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 3.2.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε.	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων και λογισμικού	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 3.2.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 3.2.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 3.2.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 3.3: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 3.3.1: Εγκαθιστά τα υπολογιστικά συστήματα (Η/Υ, SERVERS κλπ.) πάνω στα οποία θα λειτουργούν οι Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 3.3.2: Φορτώνει στα υπολογιστικά συστήματα το λειτουργικό σύστημα.	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 3.3.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων που εγκατάστησε.	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων και λογισμικού	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 3.3.4: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 3.3.5: Ελέγχει την καλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 3.3.6: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 3.4: Εγκαθιστά και ελέγχει την καλή λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Μαθηματική αντίληψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 3.4.1: Συνεργάζεται με τον Τεχνικό Τηλεπικοινωνιών για το έλεγχο της καλής λειτουργίας των υπολογιστικών συστημάτων και του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στα οποία τρέχουν τα λειτουργικά συστήματα και οι εφαρμογές πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 3.4.2: Εγκαθιστά στα υπολογιστικά συστήματα και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό τα λειτουργικά συστήματα και τις Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει από την εξατομίκευση και την παραμετροποίηση και τις σχετικές οδηγίες	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Συνδυαστικά ικανότητα Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 3.4.3: Ελέγχει την καλή λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP που εγκατέστησε, ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις σχετικές απαιτήσεις.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 3.4.4: Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής, των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση και υποστήριξη της λειτουργίας τους, συνυπογράφοντας και το σχετικό πρωτόκολλο, αν απαιτείται.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΚΕΛ 4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής και των υπολογιστικών συστημάτων στα οποία τρέχουν οι εφαρμογές εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών. Για την υλοποίηση των ανωτέρω λειτουργιών εφαρμόζει τις σχετικές μελέτες, τις οδηγίες του υπευθύνου της ομάδας και τα προβλεπόμενα στα εγχειρίδια του κατασκευαστή των εφαρμογών.	ΕΕΛ 4.1: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων (Telecommunication Network Management Systems)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
---	---	--	---

ΕΕ 4.1.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.1.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.1.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών εισαγωγής στοιχείων σε βάσεις δεδομένων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 4.1.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.1.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.1.6: Ιεραρχεί, ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

	ΕΕ 4.1.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
	ΕΕ 4.1.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών επικαιροποίησης εκδόσεων λογισμικού και βελτιστοποίησης της λειτουργίας εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
	ΕΕΛ 4.2: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 4.2.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.2.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

	ΕΕ 4.2.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time)	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών εισαγωγής στοιχείων σε βάσεις δεδομένων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
	ΕΕ 4.2.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

	ΕΕ 4.2.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
	ΕΕ 4.2.6: Ιεραρχεί, ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
	ΕΕ 4.2.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 4.2.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, εικόνας και γενικότερα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time), σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών επικαιροποίησης εκδόσεων λογισμικού και βελτιστοποίησης της λειτουργίας εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 4.3: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει. Αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 4.3.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.3.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.3.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών εισαγωγής στοιχείων σε βάσεις δεδομένων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 4.3.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.3.5: Σε περίπτωση βλάβης στις ανωτέρω Εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.3.6: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 4.3.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες	• Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.3.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής για την δημιουργία, παροχή, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Υπολογιστική δεξιότητα • Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων • Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών επικαιροποίησης εκδόσεων λογισμικού και βελτιστοποίησης της λειτουργίας εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 4.4: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	• Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) • Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα • Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών • Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 4.4.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων λειτουργικών συστημάτων και Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.4.2: Εκτελεί τις οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των εγκατεστημένων λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 4.4.3: Εισάγει στις βάσεις δεδομένων, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP.	■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών εισαγωγής στοιχείων σε βάσεις δεδομένων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.4.4: Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις σχετικές οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 4.4.5: Σε περίπτωση βλάβης στα ανωτέρω λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.4.6: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.4.7: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.	■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 4.4.8: Υλοποιεί μέτρα για την επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων και των Τηλεπικοινωνιακών Εφαρμογών Πληροφορικής των ψηφιακών τηλεφωνικών συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας, καθώς και των συστημάτων που συναπαρτίζουν δίκτυα πρωτοκόλλων IP, σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες (software updates, patches etc.)	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών επικαιροποίησης εκδόσεων λογισμικού και βελτιστοποίησης της λειτουργίας εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕΛ 4.5: Διαχειρίζεται, υποστηρίζει, αίρει τις βλάβες και βελτιστοποιεί τη λειτουργία των Υπολογιστικών Συστημάτων πάνω στα οποία τρέχουν οι ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακές Εφαρμογές Πληροφορικής, εκτός αν αυτά είναι τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός οπότε εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 4.5.1: Συμμετέχει στη διαδικασία παραλαβής των εγκατεστημένων Υπολογιστικών Συστήματα, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει, αν απαιτείται, το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.5.2: Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των εγκατεστημένων Υπολογιστικών Συστημάτων μέσω κατάλληλων συστημάτων διαχείρισης	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης υπολογιστικών συστημάτων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.5.3: Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της λειτουργίας των Υπολογιστικών Συστημάτων (hardware updates etc.), σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες και τις οδηγίες του επικεφαλής τεχνικού.	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών βελτίωσης της λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.5.4: Σε περίπτωση βλάβης στα ανωτέρω Συστήματα, διερευνά τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα.	■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

ΕΕ 4.5.5: Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης και τις υπάρχουσες οδηγίες και διαδικασίες, τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των βλαβών και συμβάλλει στην άρση τους είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του λογισμικού	■ Επικοινωνία: (ακούει και κατανοεί τους άλλους, εκφράζεται καθαρά χρησιμοποιώντας το γραπτό ή προφορικό λόγο) ■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Αναλυτική σκέψη Κριτική σκέψη Συνδυαστικά ικανότητα Συμπερασματική σκέψη Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα
ΕΕ 4.5.6: Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες.	■ Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ■ Υπολογιστική δεξιότητα ■ Πρωτοβουλία: Κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων ■ Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	Ταχύτητα και ακρίβεια αντίληψης Επιλεκτική προσοχή Υπευθυνότητα Επιμέλεια και μεθοδικότητα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται εναλλακτικές διαδρομές μάθησης κατά επάγγελμα και ειδικότητα.

Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης του επαγγέλματος ή και της ειδικότητας.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ/ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ/ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ	ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	
ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ Α		
ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	1 ^η Διαδρομή	Εκπαίδευση Γενικού Λυκείου – Αρχική επαγγελματική κατάρτιση (ΙΕΚ) 2 έτη, η οποία οδηγεί σε πιστοποίηση, συμπεριλαμβανομένης της 6μηνης πρακτικής άσκησης, στις ειδικότητες Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής ή Τεχνικός Τηλεπληροφορικής ή Τεχνικός Η/Υ, επικοινωνιών και δικτύων.
	2 ^η Διαδρομή	Εκπαίδευση Επαγγελματικού Λυκείου – Αρχική επαγγελματική κατάρτιση (ΙΕΚ) 1 έτος, η οποία οδηγεί σε πιστοποίηση, συμπεριλαμβανομένης της 6μηνης πρακτικής άσκησης στις ειδικότητες Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής ή Τεχνικός Τηλεπληροφορικής ή Τεχνικός Η/Υ, επικοινωνιών και δικτύων.
	3 ^η Διαδρομή	Επαγγελματική Εκπαίδευση (ΕΠΑΛ) και 2 έτη επαγγελματική εμπειρία.
	4 ^η Διαδρομή	Εκπαίδευση Γενικού Λυκείου – 3 έτη επαγγελματική εμπειρία – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση στη θεωρία των γνώσεων που αντιστοιχούν στις 4 Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες του επαγγέλματος (ΚΕΛ 1, ΚΕΛ 2, ΚΕΛ 3, ΚΕΛ 4).

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: «ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ»

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφονται οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των γνώσεων και των δεξιοτήτων σε επίπεδο επιμέρους επαγγελματικών λειτουργιών. Ειδικότερα, οι ικανότητες μπορούν να εκτιμηθούν αποκλειστικά με την εφαρμογή σταθμισμένων και αξιόπιστων εργαλείων. Διεθνώς για το σκοπό αυτό έχουν αναπτυχθεί διάφορα ψυχομετρικά εργαλεία (τεστ ικανοτήτων). Ενδεικτικά τεστ ικανοτήτων είναι τα εξής: Differential Aptitude Test (DAT) και του General Aptitude Test Battery (GATB), Comprehensive Ability Battery (CAB), SRA Mechanical Aptitude, Minnesota Paper Form Board.

Ε.1 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ										
ΚΕΛ	ΕΕΛ	ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ							
			ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΆΛΛΟ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ
ΚΕΛ 1	ΕΕΛ 1.1	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων διαχείρισής τους	X	X	X	X				
		Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής	X	X	X	X		X	X	
		Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
		Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
		Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
		Βάσεις δεδομένων	X	X	X					

	ΕΕΛ 1.2	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
		Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και συστημάτων διαχείρισής - υποστήριξής τους	X	X	X	X				
		Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών	X	X	X	X		X	X	
		Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
		Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
		Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
		Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
	ΕΕΛ 1.3	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
		Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet	X	X	X	X				
		Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	X	X	X	X		X	X	
		Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
		Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
		Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
		Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
	ΕΕΛ 1.4	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
		Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
		Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP	X	X	X	X				

		Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής	X	X	X	X		X	X	
		Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
		Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
		Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
		Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
		Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
ΚΕΛ 2	ΕΕΛ 2.1	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων διαχείρισής τους	X	X	X	X				
		Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής	X	X	X	X		X	X	
		Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
		Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
		Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
		Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
		Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
	ΕΕΛ 2.2	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και συστημάτων διαχείρισής - υποστήριξής τους	X	X	X	X				
		Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών	X	X	X	X		X	X	
		Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
		Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
		Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
		Βάσεις δεδομένων	X	X	X					

ΚΕΛ 3	ΕΕΛ 2.3	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
		Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet	X	X	X	X				
		Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	X	X	X	X		X	X	
		Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
		Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
		Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
		Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
	ΕΕΛ 2.4	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
		Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
		Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP	X	X	X	X				
		Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής	X	X	X	X		X	X	
		Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
		Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
		Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
		Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
		Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
ΚΕΛ 3	ΕΕΛ 3.1	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων διαχείρισής τους	X	X	X	X				

ΕΕΛ 3.2	Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής	X	X	X	X		X	X	
	Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
	Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
	Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
	Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και συστημάτων διαχείρισής - υποστήριξής τους	X	X	X	X				
	Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών	X	X	X	X		X	X	
	Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
	Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
	Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
	Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet	X	X	X	X				
	Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	X	X	X	X		X	X	
	Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
	Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
	Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
ΕΕΛ 3.3	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet	X	X	X	X				
	Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	X	X	X	X		X	X	
	Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
	Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
	Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				

ΕΕΛ 3.4	Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
	Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP	X	X	X	X				
	Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής	X	X	X	X		X	X	
	Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
	Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
	Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
	Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
ΚΕΛ 4	ΕΕΛ 4.1								
	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων διαχείρισής τους	X	X	X	X				
	Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής	X	X	X	X		X	X	
	Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
	Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
	Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
	Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
	Γνώσεις Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΥΑΕ)	X		X					
	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
	ΕΕΛ 4.2								
	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				

ΕΕΛ 4.3	Βασικές αρχές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και συστημάτων διαχείρισής - υποστήριξής τους	X	X	X	X				
	Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών	X	X	X	X		X	X	
	Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
	Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
	Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
	Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet	X	X	X	X				
	Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	X	X	X	X		X	X	
	Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
	Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
	Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
	Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
ΕΕΛ 4.4	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές επικοινωνιών δεδομένων και τεχνολογίας Internet	X	X	X	X				
	Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων συστημάτων για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών	X	X	X	X		X	X	
	Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				

ΕΕΛ 4.5	Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
	Αλγοριθμική και δομές δεδομένων	X	X	X					
	Βάσεις δεδομένων	X	X	X					
	Γνώσεις Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΥΑΕ)	X		X					
	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			
	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής	X	X	X	X				
	Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής, μετάδοσης, οπτικής πολυπλεξίας και δικτύων πρωτοκόλλων IP	X	X	X	X				
	Βασικές γνώσεις εγκαταστάσεων τηλεπικοινωνιών, δικτύων υπολογιστών και πληροφορικής	X	X	X	X		X	X	
	Τεχνικές και μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	X	X	X	X				
	Γλώσσες προγραμματισμού	X	X	X					
	Γνώσεις Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΥΑΕ)	X		X					
	Αγγλική ορολογία πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	X	X	X		X			

Ε.2 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΚΕΛ	ΕΕΛ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ	ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
-----	-----	--	--------------------

«Ε.Π. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΕΡΓΟ: «ΑΝΑΠΤΥΞΗ 145 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡ

		ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΑΛΛΟ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ
ΚΕΛ 1	ΕΕΛ 1.1	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X				
		Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	X	X	X	X				
	ΕΕΛ 1.2	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X				
		Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	X	X	X	X				
	ΕΕΛ 1.3	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X				
		Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	X	X	X	X				
	ΕΕΛ 1.4	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	

ΚΕΛ 2		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X				
		Συσχέτιση αναγκών με βέλτιστες λύσεις	X	X	X	X				
	ΕΕΛ 2.1	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X		X		
	ΕΕΛ 2.2	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X		X		
	ΕΕΛ 2.3	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X		X		
	ΕΕΛ 2.4	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		

ΚΕΛ 3		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων εξατομίκευσης και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X		X		
	ΕΕΛ 3.1	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X		X		
	ΕΕΛ 3.2	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X		X		
	ΕΕΛ 3.3	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X		X		
	ΕΕΛ	Επικοινωνία					X	X		

ΚΕΛ 4	3.4	Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων εγκατάστασης και ελέγχου της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X		X		
	ΕΕΛ 4.1	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X		X		
	ΕΕΛ 4.2	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X		X		
	ΕΕΛ 4.3	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		

		Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X		X		
	ΕΕΛ 4.4	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X		X		
	ΕΕΛ 4.5	Επικοινωνία					X	X		
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών και απαιτήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα			X	X		X		
		Ανάλυση και κατανόηση σύνθετων δομών πληροφοριών			X		X			
		Υπολογιστική δεξιότητα				X		X	X	
		Πρωτοβουλία				X	X	X		
		Εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης, υποστήριξης και άρσης βλαβών λογισμικού και εφαρμογών πληροφορικής	X	X	X	X		X		

- Στυλιάδης Κ.Δ., *Η Ιστορία των Τηλεπικοινωνιών*, Φλώρινα, 1995.
- Βέμπος Θ., *Τηλεπικοινωνίες: Ο Καθρέπτης της Ελληνικής Ασθένειας*, Βιομηχανική Επιθεώρηση, Νοέμβριος 1992.
- Βόβα Χ. – Λαζαρούδη Ε., *Εργασία «Οι Θεσμοί Συμμετοχής στον ΟΤΕ»*, Αθήνα 1999.
- ΟΜΕ-ΟΤΕ, *Μελέτη – Παρέμβαση της ΟΜΕ-ΟΤΕ για την Προοπτική του ΟΤΕ*, Ειδική έκδοση της ΟΜΕ-ΟΤΕ, Απρίλιος 2006.
- Λιόνης Ν., *Ρύθμιση αγοράς, Ανταγωνισμός και Ποιότητα στις Τηλεπικοινωνίες*, Νοέμβριος 2005.
- Σκανδαράς Δ., *Ιστορική εξέλιξη των Τηλεπικοινωνιών στη χώρα μας: 130 χρόνια*, Αθήνα 1991.
- *Αφιέρωμα– Τηλεπικοινωνίες*, ΧΡΗΜΑ, Νοέμβριος 2007.
- *Η στρατηγική του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και τις νέες τεχνολογίες*, COM. BUSINESS, Φεβρουάριος 2008.
- *Η ελληνική αγορά κινητής τηλεφωνίας*, Περιοδικό Forum, Μάρτιος 2008.
- *Δυο χρόνια από την ψήφιση του νέου Τηλεπικοινωνιακού Νόμου*, ΕΕΤΤ, Μάρτιος 2008.

INTERNET

- The Management Standards Consultancy www.themsc.org.
- National Training Agency www.ntatt.org.
- Bureau of Labor Statistics www.bls.gov.
- Οργανισμός Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης www.oEEK.gr.
- Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών www.yme.gr.
- <http://getaccess.westone.wa.gov.au/careers/profiles/data/OCC184.asp>
- <http://www.jobprofiles.org/busteletech.htm>
- <http://www.ci.fremont.ca.us/Employment/JobDescriptions/job1750.htm>
- <http://jobguide.thegoodguides.com.au/text/jobDetails.cfm?jobID=718#personal>